

Stampante laser Dell™ 1100

Manuale del proprietario

Cerca dentro:

- Preparazione della stampante
- Descrizione del software
- Caricamento del supporto di stampa
- Stampa
- Manutenzione
- Soluzione dei problemi



Ordinazione delle cartucce del toner

Le cartucce di toner Dell™ sono acquistabili solo presso Dell. Le cartucce del toner possono essere ordinate via Internet nel sito www.dell.com/supplies oppure per telefono.

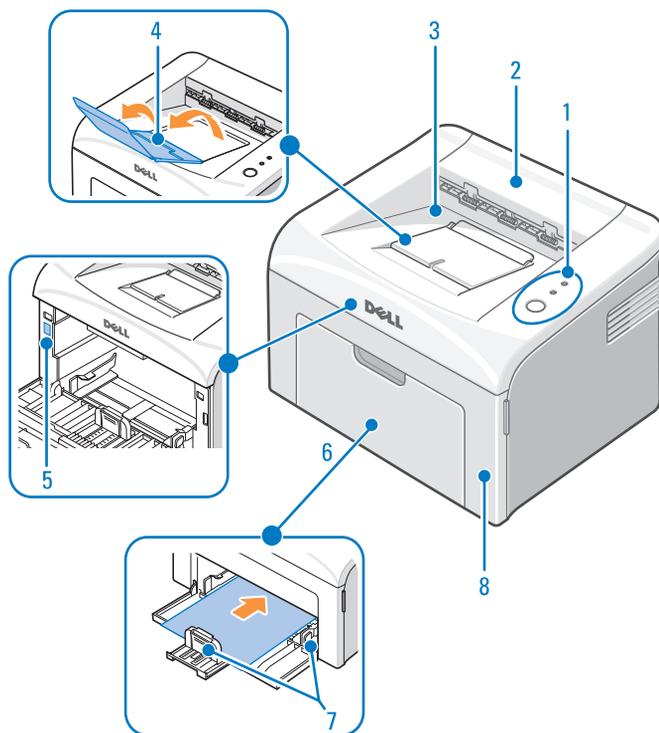
USA	877-INK-2-YOU
Australia	1300 303 290
Austria	08 20 - 24 05 30 35
Belgio	02.713 1590
Canada	877-501-4803
Cile	800-202874
	1230-020-3947
Cina	800-858-2425
Colombia	01800-9-155676
Danimarca	3287 5215
Finlandia	09 2533 1411
Francia	0825387247
Germania	0800 2873355
Giapponese	044-556-3551
Irlanda	1850 707 407
Italia	800602705
Lussemburgo	02.713 1590
Malesia	1800 88 0553
Messico	866-851-1754
Norvegia	231622 64
Olanda	020 - 674 4881
Portogallo	21 4220710
Portorico	866-851-1760
Rep. Ceca	420 225 372 711
Singapore	1800 394 7425
Spagna	902120385
Sudafrica	0860 102 591
Svezia	08 587 705 81
Svizzera	0848 335 599
UK	0870 907 4574



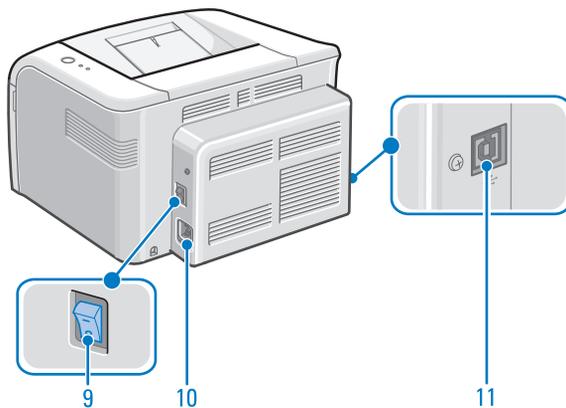
NOTA: Se il proprio Paese non figura nell'elenco, contattare il distributore Dell per ordinare le parti di ricambio.

Cartuccia Toner	Numero di serie
Toner per 2.000 pagine J9833	

La stampante



#	Usare:	Per:
1	Pannello di controllo	Attivare la stampante e controllarne lo stato.
2	Coperchio superiore	Aprire per rimuovere la carta inceppata.
3	Vassoio di uscita della carta	Impilare i documenti stampati con la facciata rivolta verso il basso.
4	Prolunga uscita carta	Non fare cadere i supporti di stampa dal vassoio di uscita carta.
5	Codice di assistenza rapida	Identificare la stampante quando si utilizza support.dell.com o si contatta l'assistenza tecnica. Immettere il codice di assistenza rapida per indirizzare la chiamata quando si contatta l'assistenza tecnica. Il codice di assistenza rapida non è disponibile in tutti i paesi.
6	Vassoio di ingresso carta	Caricare fino a 150 fogli di carta o altri supporti, oppure un solo foglio di carta o altri supporti.
7	Guide carta	Regolare la lunghezza e la larghezza del supporto nel vassoio di ingresso carta.
8	Coperchio anteriore	Accedere alla cartuccia del toner.



#	Usare:	Per:
9	Interruttore di alimentazione	Accendere o spegnere la stampante.
10	Connettore del cavo di alimentazione	Inserire la spina della stampante in una presa elettrica correttamente collegata a terra con il cavo di alimentazione (dopo aver collegato tutte le periferiche).
11	Connettore cavo USB	Inserire il cavo USB.

Accesso alla Guida per l'utente

Per accedere alla *Guida per l'utente*, fare clic su **Start** → **Programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante laser Dell 1100** → **Guida per l'utente**.

Diciture Nota, Avviso e Attenzione



NOTA: **NOTA** indica informazioni importanti come ausilio per un migliore utilizzo della stampante.



AVVISO: La dicitura **AVVISO** indica i danni potenziali all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.



NOTA: La dicitura **ATTENZIONE** indica un potenziale danno alle cose, alle persone o la morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È proibita qualsiasi riproduzione senza il permesso scritto di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL* e *Dell Toner Management System* sono marchi registrati di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Adobe è un marchio registrato di Adobe Systems Incorporated.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento per fare riferimento alle entità che possiedono i marchi oppure ai nomi dei loro prodotti. Dell Inc. rinuncia a qualsiasi interesse proprietario nei marchi e nei nomi commerciali non di sua proprietà.

Sommario

La stampante	iii
Accesso alla <i>Guida per l'utente</i>	iv
NOTA: INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA	1
1 Preparazione della stampante	
Impostazione della stampante	3
Uso del pannello di controllo	3
2 Descrizione del software	
Panoramica sul software	5
Installazione del software Dell	5
Disinstallazione del software Dell	6
3 Caricamento del supporto di stampa	
Indicazioni sul supporto di stampa	7
Tipi di supporti di stampa, formati e supporti	7
Caricamento della carta nel vassoio della carta	9
Caricamento della carta tramite la modalità alimentatore manuale	11
Caricamento di materiali particolari	12

4	Stampa	
	Stampa base	15
	Accesso alle proprietà della stampante	15
	Impostazione di Correzione altitudine elevata	15
	Condivisione della stampante in locale	16
	In Windows 98/Me	16
	In Windows 2000/XP	17
5	Manutenzione	
	Ordinazione delle parti di ricambio	19
	Sostituzione della cartuccia del toner	20
	Pulizia della stampante	23
	Pulizia del rivestimento esterno	23
	Pulizia delle parti interne	23
6	Soluzione dei problemi	
	Rimozione della carta inceppata nel vassoio della carta	25
	Inceppamento nell'alimentazione della carta	25
	Inceppamento nell'uscita della carta	26
	Inceppamento nell'area del fusore	28
	Suggerimenti per evitare gli inceppamenti della carta	29
	Descrizione dei led del pannello operatore	30
	Legenda dello stato dei LED	30
	Soluzione di altri problemi	31
7	Come contattare Dell	
	Assistenza tecnica	33
	Servizio automatizzato per la verifica dello stato degli ordini	34
	Come contattare Dell	34

8 Appendice

Termini e condizioni di vendita statunitensi	53
Garanzie limitate e programma di restituzione	57
Garanzia limitata per prodotti hardware con marchio Dell (solo Stati Uniti)	57
Programma di restituzione "Soddisfazione totale" (solo Stati Uniti)	60
Condizioni di garanzia limitata per i prodotti hardware marca Dell (solo Canada)	61
Programma di restituzione "Soddisfazione totale" (solo Canada)	65
Software e periferiche Dell™ (solo Canada)	66
Garanzia di 1 anno del produttore per l'utente finale (solo America Latina e Caraibi)	66
Dell Inc.	
Garanzie limitate per cartucce di inchiostro e toner	68
Garanzia limitata per cartucce di inchiostro e toner (solo U.S.A. e Canada)	68
Garanzia limitata per cartucce di inchiostro e toner (solo America Latina)	69
Normative	70
Normativa FCC (solo Stati Uniti)	71
Informazioni NOM (solo Messico)	72
Norme per l'esportazione	72
Contratto di licenza software Dell™	73
Garanzia limitata	74
U.S. Diritti governativi limitati	74
Generale	75

NOTA: INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Utilizzare le seguenti indicazioni per la sicurezza per garantire la propria sicurezza personale e proteggere il sistema e l'ambiente di lavoro contro i danni potenziali.

- Questa stampante è certificata come prodotto laser di “Classe 1” negli Stati Uniti. Standard di emissione delle radiazioni del Department of Health and Human Services (DHHS) in base al controllo delle radiazioni per l'Atto sulla sicurezza e salute del 1968. Dal momento che le radiazioni emesse all'interno della stampante sono limitate entro la carcassa di protezione e le chiusure esterne, durante il normale funzionamento il raggio laser non può fuoriuscire.

 **NOTA: L'utilizzo di controlli o regolazioni diversi da quelli qui specificati potrebbe provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.**

- Il prodotto utilizza un processo di stampa che riscalda il supporto di stampa e il calore può far sì che alcuni supporti rilascino emissioni pericolose. Per selezionare il supporto di stampa appropriato ed evitare la possibilità di emissioni pericolose è necessario comprendere bene la sezione delle istruzioni per l'uso.

 **NOTA: Se il prodotto non è contrassegnato da questo simbolo , va collegato a una presa elettrica adeguatamente collegata a massa.**

- Il cavo di alimentazione va collegato a una presa elettrica vicina al prodotto e facilmente accessibile.
- Per la manutenzione o le riparazioni diverse da quelle descritte nelle istruzioni operative, rivolgersi a un professionista.
- Questo prodotto è studiato per soddisfare gli standard di sicurezza mediante l'uso di componenti specifici autorizzati da Dell. Le funzioni di sicurezza di alcune parti non sono sempre evidenti. Dell nega qualsiasi responsabilità legata all'uso di componenti non autorizzati da Dell.

 **NOTA: Non utilizzare questo prodotto durante i temporali.**

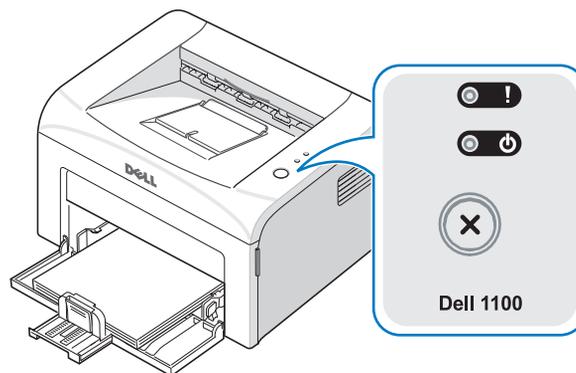
Preparazione della stampante

Impostazione della stampante

Se non è stato ancora fatto, seguire i passaggi sullo Schema per l'impostazione (poster) per completare l'installazione dell'hardware e del software.

Uso del pannello di controllo

Il pannello di controllo collocato sulla parte superiore a destra della stampante ha due LED e un pulsante.



LED

LED	Descrizione
	I LED del pannello di controllo indicano diverse funzioni, in base alla loro sequenza. I led spenti, accesi o lampeggianti indicano condizioni della stampante quali stato della stampante, intervento (ad esempio, carta esaurita o carta inceppata), o assistenza. Per ulteriori informazioni sul significato della sequenza dei LED e su cosa fare, vedere “Descrizione dei led del pannello operatore” a pagina 30.

Pulsante

Elemento	Descrizione
Stampa di una pagina demo	Nella modalità Pronta, tenere premuto  per 2 secondi finché entrambi i LED non lampeggiano lentamente, e rilasciare.
Alimentazione manuale	Premere  ogni qualvolta si carica un foglio di carta nel vassoio, quando si seleziona Alimentazione manuale per Sorgente dall'applicazione software. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta tramite la modalità alimentatore manuale” a pagina 11.
Annullamento di un lavoro di stampa	Premere  durante la stampa.   lampeggia in rosso mentre il lavoro di stampa viene cancellato sia dalla stampante che dal computer, quindi la stampante torna alla modalità Pronta. Questa operazione potrebbe richiedere un po' di tempo, che varia a seconda delle dimensioni del lavoro di stampa. Nella modalità Alimentazione manuale, non è possibile annullare il lavoro di stampa premendo  .
Alimentazione fronte retro manuale	Premere  ogni qualvolta si carica la carta nella parte posteriore del vassoio, dopo che è stata stampata la prima facciata del lavoro durante una stampa fronte retro manuale. Per informazioni più dettagliate, vedere la <i>Guida per l'utente HTML</i> .

Descrizione del software

Panoramica sul software

Dopo avere impostato la stampante ed averla collegata al computer, è necessario installare i driver e le utilità dal CD dei *driver e utilità* allegato alla stampante. Se si è acquistato contemporaneamente un computer Dell™ e la stampante, i driver e le utilità vengono installati automaticamente. Non è necessario installarle. Il CD *driver e utilità* contiene i seguenti elementi:

- Driver della stampante Dell – consente al computer di comunicare con la stampante. Per usare la stampante come stampante in Windows, installare il driver della stampante. Per informazioni sull'installazione del driver della stampante in Windows, vedere pagina 5.
- Sistema gestione toner Dell™– visualizza lo stato della stampante e il nome del lavoro quando si manda in stampa un lavoro. La finestra della Sistema gestione toner Dell™ visualizza anche il livello di toner rimasto e consente di ordinare cartucce di toner sostitutive.
- Guida per l'utente– la documentazione HTML fornisce informazioni dettagliate sull'uso della stampante.

Installazione del software Dell

Un driver della stampante è il software che consente al computer di comunicare con la stampante. La procedura di installazione dei driver dipende dal sistema operativo in uso.



NOTA: Se si collega un cavo di stampante USB mentre la stampante multifunzione e il computer sono accesi, l'installazione guidata dell'hardware Windows si avvia immediatamente. Annullare la schermata e usare il CD *driver e utilità* per installare il software Dell.

- 1 Assicurarsi che la stampante sia collegata al computer e accesa. Chiudere tutti i programmi non necessari.
 -  **NOTA:** Se la stampante non è collegata al computer quando si installa il CD-ROM, appare la schermata che indica che la stampante non è stata trovata. Seguire le istruzioni per installare il software.
- 2 Inserire il CD *driver e utilità*.
- 3 *Se necessario*, selezionare una lingua premendo il pulsante **Lingua** nella schermata principale.
- 4 Selezionare **Installazione tipica** per installare la *Guida per l'utente*, il driver della stampante e il Sistema gestione toner Dell™ come impostazioni predefinite.

Per scegliere un singolo componente da installare, selezionare **Installazione personalizzata**. È anche possibile modificare la cartella di destinazione.
- 5 Al termine dell'installazione è possibile stampare una pagina di prova. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione e chiudere l'installazione guidata. Adesso si è pronti a stampare.

Disinstallazione del software Dell

Il driver della stampante *deve essere rimosso nel caso in cui si stia effettuando l'aggiornamento del software oppure se l'installazione del driver non riesce*. Il software può essere rimosso mediante il CD *driver e utilità* o la disinstallazione di Windows.



NOTA: Chiudere tutti i programmi prima di disinstallare il software.

1 Dal menu **Start**, selezionare **Programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante laser Dell 1100** → **Dell Printer Software uninstall**.

2 Selezionare il software da rimuovere e fare clic su **Avanti**.

Il driver selezionato e tutti i suoi componenti vengono rimossi dal computer.

3 Fare clic su **Fine**.

Caricamento del supporto di stampa

Indicazioni sul supporto di stampa

I supporti per la stampante sono costituiti da carta, cartoncini, lucidi, etichette e buste. La stampante consente di eseguire stampe di alta qualità su supporti di stampa diversi. La selezione del supporto di stampa adeguato aiuta a evitare i problemi relativi alla stampa. Per ottenere le migliori stampe possibili, utilizzare solo carta per fotocopiatrici di alta qualità.

La seguente tabella fornisce le informazioni sulla sorgente di ingresso, compresi i tipi di supporti di stampa e i formati selezionabili e i pesi supportati.

Tipi di supporti di stampa, formati e supporti

Carta	Dimensioni ^a	Peso	Capacità ^b
Carta normale			
Letter	8,5 x 11 poll.		
A4	210 x 297 mm		
A5	148 x 210 mm	<ul style="list-style-type: none"> • Carta per scrivere da 60 a 90 g/m² per il vassoio della carta • Carta per scrivere da 60 a 165 g/m² per la modalità alimentatore manuale 	<ul style="list-style-type: none"> • 150 fogli di carta per scrivere da 75 g/m² per il vassoio della carta • 1 foglio di carta per la modalità alimentatore manuale
Executive	7,25 x 10,5 poll.		
Legal	8,5 x 14 poll.		
B5 (JIS)	182 x 257 mm		
Busta B5	176 x 250 mm		
A6	105 x 148,5 mm		
Oficio	8,50 x 13,50 poll.		
Folio USA	8,5 x 13 poll.		
Buste			
No.10	4,12 x 9,5 poll.		
DL	110 x 220 mm	Carta per scrivere da 75 a 90 g/m ² (per la modalità alimentatore manuale)	1 foglio di carta per la modalità alimentatore manuale
C5	162 x 229 mm		
C6	114 x 162 mm		
Monarch	3,875 x 7,5 poll.		

Carta	Dimensioni^a	Peso	Capacità^b
Etichette			
Letter	8,5 x 11 poll.	Carta per scrivere da 120 a 150 g/m ²	
A4	210 x 297 mm		
Lucidi			
Letter	8,5 x 11 poll.	Carta per scrivere da 138 a 146 g/m ²	
A4	210 x 297 mm		
Cartoncino			1 foglio di carta per la modalità alimentatore manuale
Cartolina	101,6 x 152,4 mm	Carta per scrivere da 90 a 163 g/m ² per la modalità alimentatore manuale	
Formato minimo (personalizzato)	76 x 127 mm	Carta per scrivere da 60 a 165 g/m ² per la modalità alimentatore manuale	
Dimensioni massime (Legal)	216 x 356 mm		

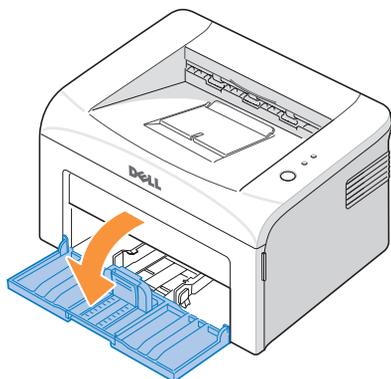
a La stampante supporta una vasta gamma di formati dei supporti.

b La capacità può variare a seconda del peso e dello spessore dei materiali di stampa e delle condizioni ambientali.

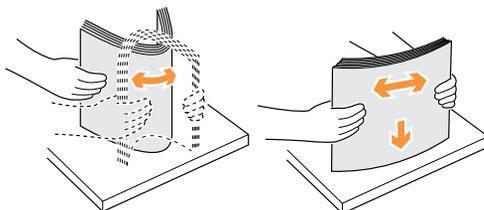
Caricamento della carta nel vassoio della carta

Caricare fino a 150 fogli di carta normale nel vassoio della carta.

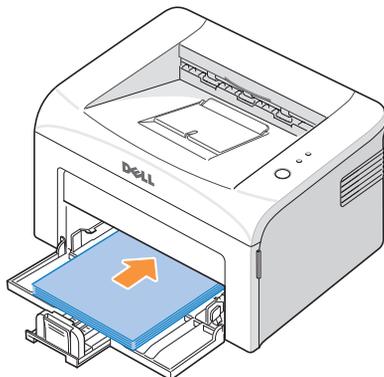
- 1 Aprire il vassoio di ingresso carta. Tirare le guide di lunghezza e di larghezza per allungare il vassoio.



- 2 Piegare i fogli avanti e indietro per allentarli, quindi spiegarli a ventaglio. Non piegare il supporto di stampa. Raddrizzare i bordi su una superficie piana.



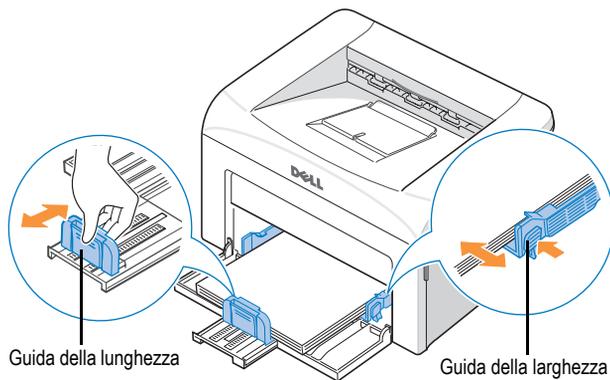
- 3 Caricare la carta nel vassoio della carta **con la facciata da stampare rivolta verso l'alto**.



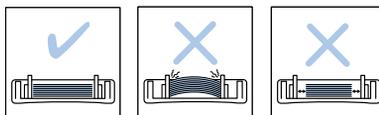
Assicurarsi che tutti e quattro gli angoli siano appoggiati in piano nel vassoio.

- 4 Prestare attenzione a non sovraccaricare il vassoio della carta. Un sovraccarico potrebbe causare inceppamenti.
- 5 Stringere la guida della lunghezza e farla scorrere finché non tocca leggermente l'estremità della risma della carta.

Stringere la guida della larghezza e spostarla verso la risma finché non tocca leggermente il lato della risma stessa.



NOTA: La regolazione non corretta delle guide della carta potrebbe provocare degli inceppamenti.



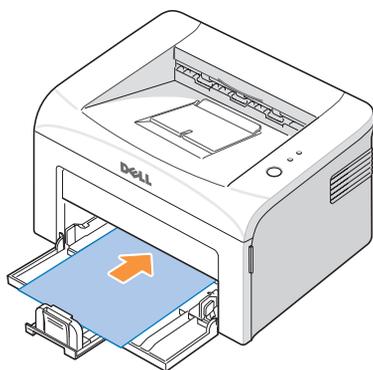
Caricamento della carta tramite la modalità alimentatore manuale

Se si seleziona **Alimentatore manuale** nell'opzione **Sorgente** nell'applicazione software, è possibile caricare manualmente un foglio del materiale di stampa nel vassoio. Il caricamento manuale della carta può risultare utile per controllare la qualità di stampa di ciascuna pagina.

Usare la modalità alimentatore manuale per stampare lucidi, etichette, buste o cartoline oltre ai tipi o ai formati di carta che non sono correntemente caricati nel vassoio della carta.

 **NOTA:** Stendere qualsiasi piega presente su cartoline, buste ed etichette prima di caricarle nel vassoio della carta.

- 1 Caricare un foglio del materiale di stampa nel vassoio della carta **con la facciata da stampare rivolta verso l'alto**.



- 2 Regolare le guide della lunghezza e della larghezza della carta contro il materiale di stampa senza piegare la carta.
- 3 Per stampare un documento nella modalità Alimentatore manuale, occorre selezionare **Alimentatore manuale** per **Sorgente** dall'applicazione software, quindi selezionare il tipo e il formato di carta adeguati. Per ulteriori dettagli, vedere la *Guida per l'utente HTML*.
- 4 Premere  sul pannello di controllo della stampante per avviare l'alimentazione.

La stampa inizia.

 **NOTA:** Se non si preme il pulsante dopo una pausa, la carta verrà alimentata automaticamente nella stampante.

- 5 *Se si stampano più pagine*, caricare il foglio successivo dopo la stampa della prima pagina e premere .

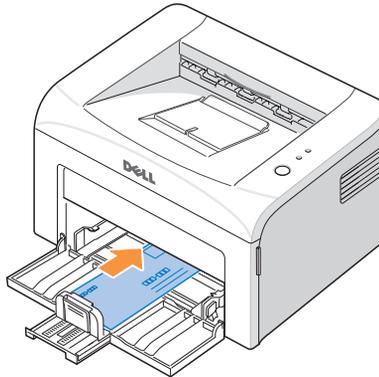
Ripetere questa operazione per ciascuna pagina da stampare.

Caricamento di materiali particolari

- 1 Aprire il vassoio di ingresso carta.
- 2 Caricare il materiale di stampa nel vassoio di ingresso carta. Non caricare diversi tipi.
- 3 Regolare le guide di lunghezza e di larghezza contro il materiale di stampa senza piegarlo.
- 4 Per stampare su un materiale particolare, occorre selezionare **Alimentatore manuale per Sorgente** dall'applicazione software, quindi selezionare il tipo e il formato di carta adeguati. Per ulteriori dettagli, vedere la *Guida per l'utente HTML*.
- 5 Premere  per avviare.

Vedere le seguenti istruzioni per caricare ogni tipo di materiale di stampa.

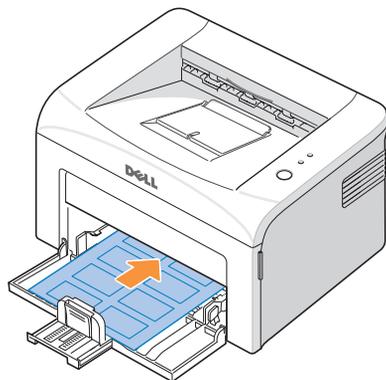
- Caricare una busta nel vassoio **con la linguetta rivolta verso il basso** e l'area del timbro **nella parte superiore a sinistra**. L'estremità della busta **entra nella stampante prima con l'area di stampa**, dal centro del vassoio.



 **AVVISO:** Non caricare mai buste con timbri, fermagli, molle, finestre, rivestimenti o autoadesivi. Queste buste potrebbero danneggiare seriamente la stampante. Il timbro è riportato nell'illustrazione solo a fini di sostituzione.

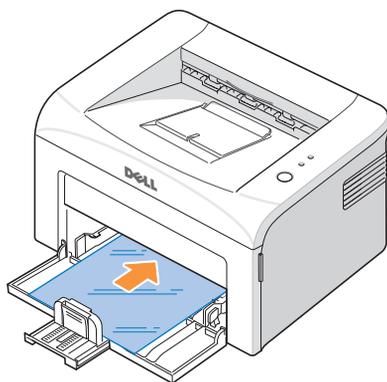
 **NOTA:** Se si stampano 20 buste di seguito, la superficie del coperchio superiore può riscaldarsi. Procedere con attenzione.

- Caricare un foglio di etichette nel vassoio **con la facciata da stampare rivolta verso l'alto**.



 **NOTA:** Per evitare che le etichette si incollino le une alle altre, man mano che vengono stampate, non lasciare impilati i fogli di etichette.

- Caricare un lucido nel vassoio **con la facciata da stampare rivolta verso l'alto e la parte superiore con la striscia adesiva inserita per prima**.

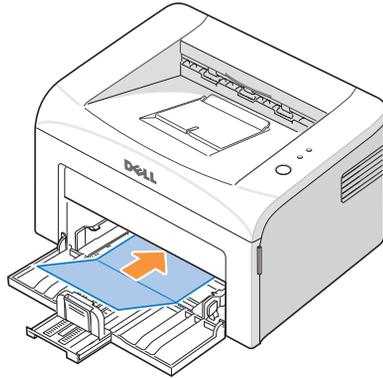


 **NOTA:** Per evitare che i lucidi si incollino gli uni agli altri, man mano che vengono stampati, non lasciare impilati i fogli di lucidi.

 **NOTA:** Posizionare i lucidi su una superficie piana dopo averli rimossi dalla stampante.

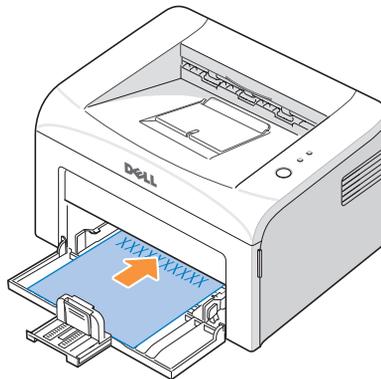
 **NOTA:** Non utilizzare i lucidi senza il foglio di protezione.

- Caricare un foglio di cartoncino **con la facciata da stampare rivolta verso l'alto**, il lato corto per primo, dal centro del vassoio.



 **NOTA:** Non stampare su supporti con una larghezza inferiore a 76 mm o una lunghezza inferiore a 127 mm.

- Caricare la carta intestata nel vassoio **con il logo rivolto verso l'alto, e il bordo superiore rivolto verso la stampante.**



 **NOTA:** Prima di caricare la carta intestata, verificare che l'inchiostro sulla carta sia asciutto. Durante il processo di fusione, l'inchiostro umido potrebbe colare dalla carta prestampata.

Stampa

Stampa base

- 1 Caricare carta. Vedere pagina 9.
- 2 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**. Assicurarsi che la stampante sia selezionata.
- 3 Per modificare le impostazioni della stampante, fare clic su **Proprietà**, **Preferenze**, **Opzioni**, oppure **Impostazioni**, a seconda del programma o del sistema operativo.
Appare la finestra delle proprietà della stampante.
- 4 Dalle cinque schede nella parte superiore della finestra delle proprietà della stampante, confermare le selezioni.
- 5 Fare clic su **OK** finché non appare la finestra Stampa.
- 6 Per iniziare a stampare, fare clic su **OK** o **Stampa**, a seconda del programma o del sistema operativo.



NOTA: Premere  sul pannello di controllo per annullare un lavoro di stampa. Nella modalità Alimentazione manuale, non è possibile annullare il lavoro di stampa premendo il pulsante .

Accesso alle proprietà della stampante

Modificare le impostazioni della stampante nelle schede delle proprietà della stampante. La finestra delle proprietà della stampante varia, a seconda del sistema operativo.

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
Appare la finestra Stampa.
- 2 Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Proprietà**, **Preferenze**, **Opzioni** o **Impostazione**, a seconda del programma o del sistema operativo.
- 3 Per informazioni sulle schede delle proprietà della stampante, consultare la *Guida dell'utente in formato HTML*.

Impostazione di Correzione altitudine elevata

Se la stampante deve essere usata ad un'altezza superiore a 2.500 m, è possibile ottimizzare la qualità di stampa utilizzando l'opzione Correzione altitudine elevata.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
- 2 Fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
- 3 Selezionare l'icona **Stampante laser Dell 1100**.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Proprietà**.
- 5 Fare clic sulla scheda **Stampante** e selezionare la casella **Correzione altitudine elevata**.

Condivisione della stampante in locale

È possibile collegare direttamente la stampante ad un computer selezionato, chiamato “computer host”, sulla rete usando un cavo USB. La stampante può essere condivisa da altri utenti in rete tramite un collegamento alla stampante in rete Windows 98, Me, 2000 o XP. Prima di poter condividere la stampante, è necessario impostare la rete di Microsoft Windows.

In Windows 98/Me

Impostazione del computer host

- 1 Avviare Windows.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Rete**.
- 3 Fare clic sulla casella **Condivisione di file e stampanti**, selezionare la casella vicino all'opzione secondo cui **si consente ad altri di stampare sulla propria stampante** e fare clic su **OK**.
- 4 Fare clic su **Avvio/Start** e selezionare **Stampanti** da **Impostazioni**. Fare doppio clic sul nome della stampante.
- 5 Fare clic su **Proprietà** dal menu Stampanti.
- 6 Fare clic sulla scheda **Condivisione** e selezionare la casella **Condividi con nome**. Riempire il campo **Nome condivisione** e fare quindi clic su **OK**.

Impostazione del computer client

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** e selezionare **Esplora**.
- 2 Aprire la cartella della rete nella colonna di sinistra.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di condivisione e fare clic su **Cattura porta stampante**.
- 4 Selezionare la porta desiderata, attivare la casella **Riconnetti all'avvio** e fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Stampanti**.
- 6 Fare doppio clic sull'icona della stampante.
- 7 Fare clic sul menu **Stampante** e puntare su **Proprietà**.
- 8 Fare clic sulla scheda **Dettagli**, selezionare la porta per la stampante e fare clic su **OK**.

In Windows 2000/XP

Impostazione del computer host

- 1 Avviare Windows.
- 2 Per Windows 2000, fare clic sul pulsante **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
Per Windows XP, fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **Stampanti e fax**.
- 3 Fare doppio clic sull'icona della stampante.
- 4 Fare clic sul menu **Stampante** e selezionare **Condivisione**.
- 5 Per Windows 2000, selezionare la casella **Condivisi con nome**.
Per Windows XP, selezionare la casella **Condividi la stampante**.
- 6 Riempire il campo **Nome condivisione** e fare clic su **OK**.

Impostazione del computer client

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** e selezionare **Esplora**.
- 2 Aprire la cartella della rete nella colonna di sinistra.
- 3 Fare clic sul nome di condivisione. Se non si riesce a trovare il nome condiviso, verificare che l'account utente per il computer client sia registrato sul computer host.
- 4 Per Windows 2000, dal pulsante **Start** fare clic su **Impostazioni** e selezionare **Stampanti**.
Per Windows XP, dal pulsante **Start** fare clic e selezionare **Stampanti e fax**.
- 5 Fare doppio clic sull'icona della stampante.
- 6 Fare clic sul menu **Stampante** e selezionare **Proprietà**.
- 7 Fare clic sulla scheda **Porte** e selezionare **Aggiungi porta**.
- 8 Fare clic su **Porta locale** e selezionare **Nuova porta**.
- 9 Riempire il campo **Digitare un nome di porta** e immettere il nome condiviso.
- 10 Fare clic su **OK** e selezionare **Chiudi**.
- 11 Fare clic su **Applica** e selezionare **OK**.

Manutenzione

Ordinazione delle parti di ricambio

È possibile ordinare parti di ricambio tramite il Sistema di gestione toner Dell™ oppure contattando Dell tramite il sito www.dell.com/supplies.

Oltre all'indicatore del livello di toner che viene visualizzato nella finestra Stato di stampa ogni qualvolta si invia un lavoro da stampare, le sequenze dei LED del pannello di controllo della stampante indicano lo stato delle parti di ricambio. Quando  si accende in arancione, la cartuccia del toner è scarsa e occorre ordinarne una nuova.

- 1 Fare doppio clic sull'icona Programma di riordinazione del toner Dell sul desktop.

OPPURE

Dal menu **Start**, fare clic su **Programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante laser Dell 1100** → **Programma Dell per riordino del toner**.

OPPURE

Nella finestra Stato di stampa, fare clic sul pulsante **Ordina parti di ricambio**.

- 2 Appare la finestra Ordina cartucce del toner.

Fare clic sul link per **visitare il sito web di Dell per ordinare delle cartucce** allo scopo di ordinare online le parti di ricambio.

Se si ordina per telefono, chiamare il numero che appare sotto l'indicazione **Per telefono**.

Sostituzione della cartuccia del toner

⚠ **NOTA:** Prima di eseguire le procedure elencate in questa sezione, leggere e attenersi alle informazioni per la sicurezza a pagina 1.

⚠ **NOTA:** Non toccare la parte verde sul fondo della cartuccia del toner. per evitare di toccare quest'area, afferrare la cartuccia per la maniglia.

Quando la cartuccia del toner sta per esaurirsi,  sul pannello di controllo si accende in arancione. È possibile stampare altre pagine, ma possono verificarsi righe bianche o stampe chiare. Agitare delicatamente la cartuccia del toner da lato a lato per 5 o 6 volte per distribuire il toner uniformemente e per migliorare temporaneamente la qualità di stampa.

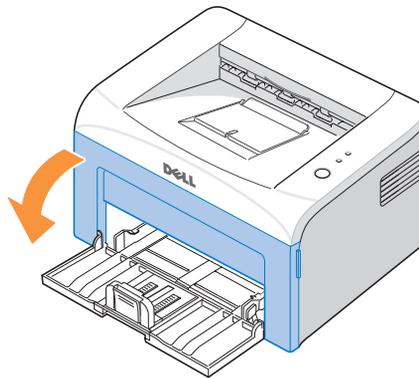
Quando alla fine il toner si esaurisce, vengono stampate solamente pagine bianche. A questo punto, è necessario sostituire la cartuccia del toner.

Per ordinare toner, visitare il sito www.dell.com/supplies.

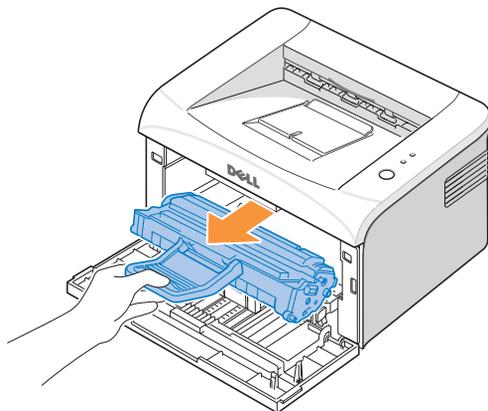
⚠ **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, usare le cartucce di toner Dell. La qualità di stampa e l'affidabilità della stampante non sono garantite, se non si utilizzano le parti di ricambio Dell.

Per sostituire la cartuccia del toner.

- 1 Aprire il coperchio anteriore.

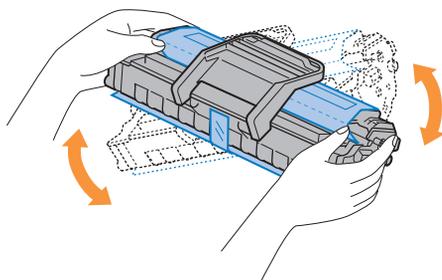


- 2 Estrarre la cartuccia del toner usata e toglierla dalla stampante.



⚠ NOTA: Evitare di introdurre le mani in profondità. L'area del fusore potrebbe essere calda.

- 3 Togliere dalla confezione una nuova cartuccia del toner. Tenere la cartuccia attentamente e scuoterla delicatamente da lato a lato 5 o 6 volte per distribuire il toner.

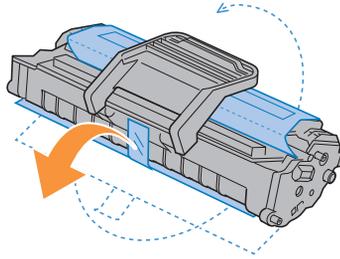


🖨 NOTA: Se il toner entra in contatto con i vestiti, pulirli con un panno asciutto e lavarli in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nei tessuti.

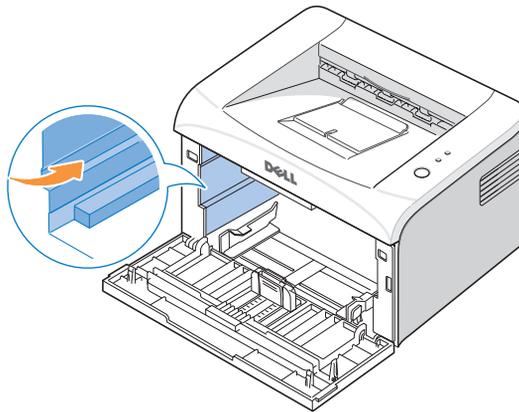
⚠ NOTA: Non toccare la parte verde sul fondo della cartuccia del toner. per evitare di toccare quest'area, afferrare la cartuccia per la maniglia.

⚠ NOTA: Per evitare danni alla cartuccia del toner, non esporla alla luce per periodi di tempo prolungati.

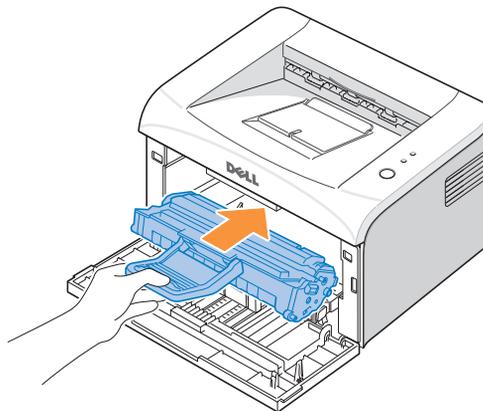
- 4 Tirare il nastro per rimuovere la carta protettiva.



- 5 Individuare l'alloggiamento della cartuccia all'interno della stampante, uno su ciascun lato.



- 6 Aprire la maniglia della cartuccia del toner e afferrarla. Inserire la cartuccia nella stampante finché non scatta in posizione corretta.



- 7 Chiudere il coperchio anteriore. Assicurarsi che il coperchio sia ben chiuso. Se non viene chiusa in maniera salda, possono verificarsi errori durante la stampa.

Pulizia della stampante

Per mantenere nel tempo la qualità di stampa, effettuare le procedure di pulizia descritte di seguito a ogni sostituzione della cartuccia del toner o *quando si verificano problemi di qualità di stampa*.

 **NOTA:** Non toccare il rullo di trasferimento collocato sotto la cartuccia del toner durante la pulizia interna della stampante. Il sebo delle dita può causare problemi di qualità di stampa.

 **NOTA:** I solventi per la pulizia contenenti alcol o altre sostanze aggressive possono scolorire o rompere la superficie della stampante.

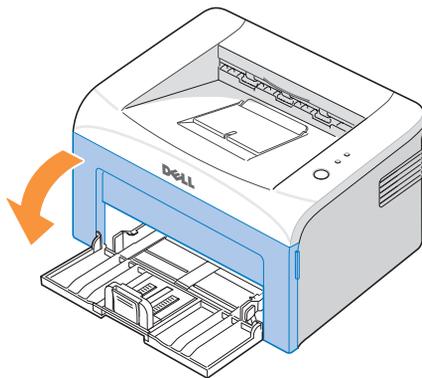
Pulizia del rivestimento esterno

È consigliabile pulire la superficie della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine. Non fare scorrere acqua sulla stampante, né farla entrare all'interno.

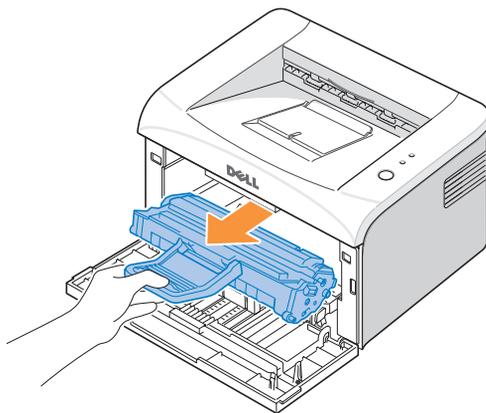
Pulizia delle parti interne

Carta, toner e particelle di polvere possono accumularsi all'interno della stampante e provocare problemi alla qualità di stampa, quali macchie o granelli di toner. Pulire l'interno della stampante per evitare questi problemi.

- 1 Spegnerla stampante e estrarre la spina del cavo di alimentazione. Attendere circa 10 minuti per il raffreddamento della stampante.
- 2 Aprire il coperchio anteriore.



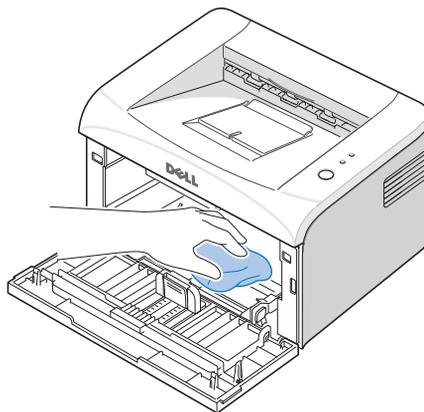
- 3 Estrarre delicatamente la cartuccia del toner, stando attenti a non graffiare la stampante, e toglierla dalla stampante. Posizionarla su una superficie piana e pulita.



! **NOTA:** Per evitare danni alla cartuccia del toner, non esporla alla luce per periodi di tempo prolungati.

! **NOTA:** Non toccare la parte verde sul fondo della cartuccia del toner. Per evitare di toccare quest'area, afferrare la cartuccia per la maniglia.

- 4 Con un panno asciutto e privo di lanugine, rimuovere la polvere e i residui di toner dall'area della cartuccia del toner e dall'alloggiamento della cartuccia.



! **NOTA:** Non toccare il rullo di trasferimento all'interno della stampante. Il sebo delle dita può causare problemi di qualità di stampa.

- 5 Reinserire la cartuccia del toner e chiudere il coperchio anteriore.
- 6 Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

Soluzione dei problemi

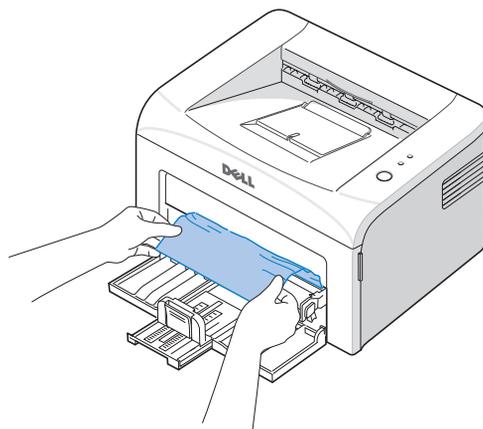
Rimozione della carta inceppata nel vassoio della carta

Se si verifica un inceppamento della carta, il led  del pannello operatore si accende in rosso. Trovare e rimuovere la carta inceppata. Se non ci si riesce, guardare all'interno della stampante.

Per evitare di strappare la carta, estrarla delicatamente e lentamente. Per rimuovere la carta inceppata, procedere come segue.

Inceppamento nell'alimentazione della carta

- 1 Rimuovere la carta inceppata estraendola dal lato visibile. Assicurarsi che tutti i fogli siano correttamente allineati nel vassoio.

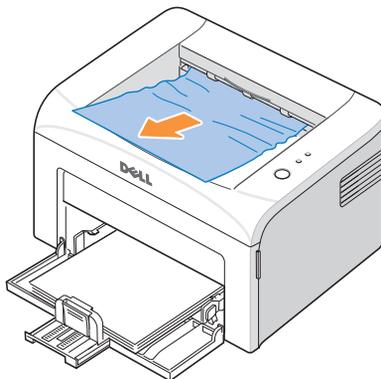


- 2 Aprire e chiudere il coperchio anteriore e superiore per riprendere la stampa del documento dalla pagina inceppata.

Inceppamento nell'uscita della carta

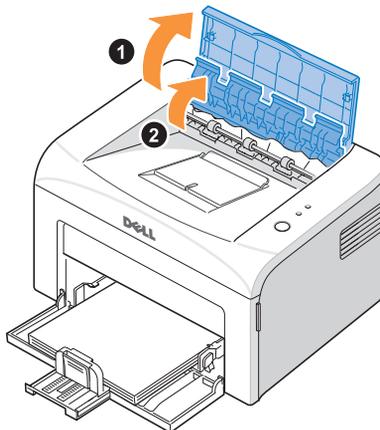
 **NOTA:** L'inceppamento della carta in questa area può provocare la presenza di toner ancora in polvere sulla pagina. Se ci si sporca i vestiti con il toner, lavarli in acqua fredda, poiché l'acqua calda fisserebbe il toner nei tessuti.

- 1 *Se la carta si inceppa quando esce sul vassoio di uscita ed una buona parte di essa è visibile, estrarre la carta in modo diretto.*
Aprire e chiudere il coperchio anteriore o superiore per riprendere la stampa.



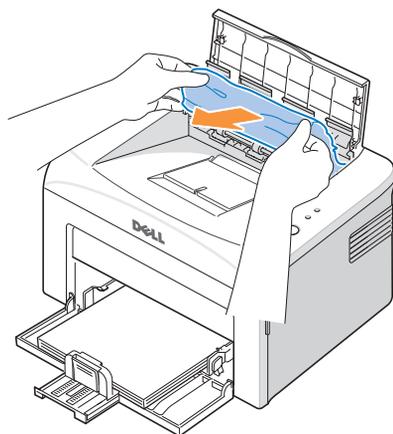
 **NOTA:** Le pagine inceppate non vengono ristampate. Ristampare le pagine inceppate.

- 2 *Se non si vede la carta nel vassoio di uscita o se la carta non si muove quando la si tira, smettere di tirare e aprire il coperchio superiore e quello interno.*



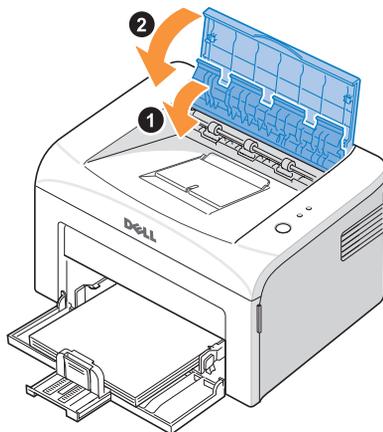
 **NOTA:** I coperchi superiore e interno possono essere caldi a causa del rullo caldo (situato sotto il coperchio interno). Attendere che la stampante si sia raffreddata prima di aprire questi coperchi.

- 3 Allentare la carta se risulta incastrata nel rullo caldo. Quindi rimuovere la carta estraendola delicatamente.



⚠ **NOTA:** Quando si rimuove la carta inceppata, fare attenzione a non toccare il rullo caldo (situato sotto il coperchio interno). È caldo e potrebbe causare bruciature!

- 4 Chiudere il coperchio interno e il coperchio superiore. La stampa riprende automaticamente.

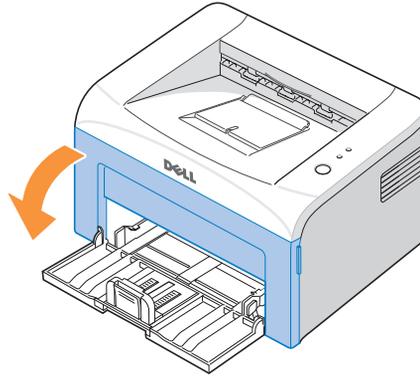


📄 **NOTA:** Le pagine inceppate non vengono ristampate. Ristampare le pagine inceppate.

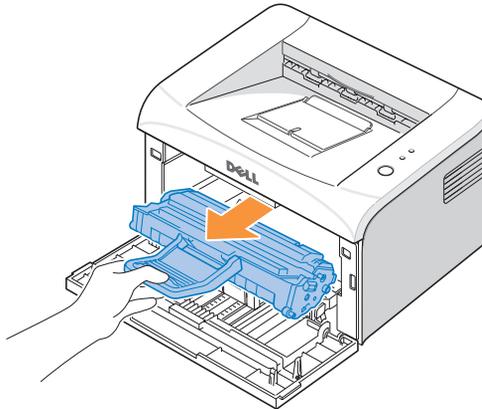
Inceppamento nell'area del fusore

➔ **AVVISO:** L'area del fusore è calda. Fare attenzione nel rimuovere la carta dalla stampante.

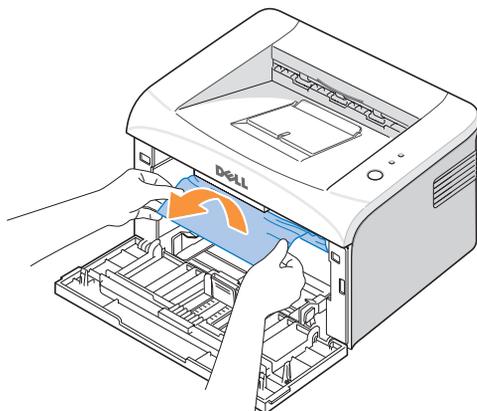
- 1 Aprire il coperchio anteriore.



- 2 Estrarre delicatamente la cartuccia di toner, stando attenti a non graffiare la stampante, e toglierla dalla stampante.



- 3 Rimuovere la carta tirandola delicatamente verso di sé.



- 4 Controllare che nella stampante non vi sia altra carta.
- 5 Inserire nuovamente la cartuccia di toner e chiudere il coperchio frontale. La stampante riprende la stampa del documento dalle pagine inceppate.

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti della carta

Selezionando il tipo di carta corretto è possibile evitare gran parte degli inceppamenti. Se la carta si inceppa, seguire le procedure esposte in “Rimozione della carta inceppata nel vassoio della carta” a pagina 25.

- Seguire le procedure in “Caricamento della carta nel vassoio della carta” a pagina 9. Assicurarsi che le guide regolabili siano posizionate correttamente.
- Non sovraccaricare il vassoio della carta.
- Non rimuovere la carta dal vassoio durante la stampa.
- Non aggiungere carta nel vassoio durante la stampa.
- Prima di caricare la carta, piegarla, spiegarla a ventaglio e raddrizzarla.
- Non usare carta arricciata, umida o increspata.
- Non caricare più tipi di carta nel vassoio.
- Utilizzare solo i materiali di stampa consigliati. Vedere pagina 7.
- Verificare che nel vassoio carta il lato di stampa dei materiali di stampa sia rivolto verso l'alto.

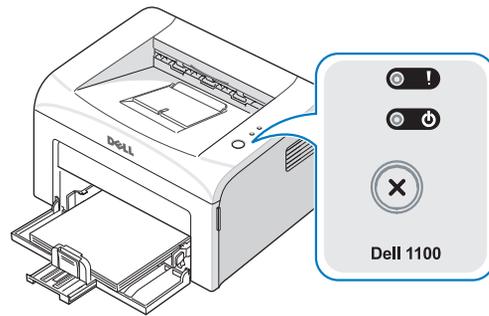
Descrizione dei led del pannello operatore

I led del pannello operatore hanno diversi significati, in base alla loro sequenza. I led spenti, accesi o lampeggianti indicano condizioni della stampante quali stato della stampante, intervento (ad esempio, carta esaurita o carta inceppata), o assistenza.

La tabella seguente mostra le sequenze di led più comuni. Identificare la disposizione di led che corrisponde a quella della stampante e verificarne i significati e le soluzioni.

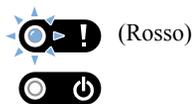
Legenda dello stato dei LED

-  simbolo per “spia spenta”
-  simbolo per “spia accesa”
-  simbolo per “spia lampeggiante”

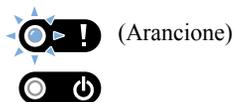


Legenda del tipo di segnale luminoso	Significato e soluzione consigliata
 (Rosso)	La stampante ha qualche problema. <i>Se si verifica questo problema, contattare l'addetto all'assistenza tecnica.</i>
 (Verde)	
 (Rosso) 	<ul style="list-style-type: none"> • La carta si è inceppata. Per risolvere il problema, vedere “Rimozione della carta inceppata nel vassoio della carta” a pagina 25. • Il coperchio anteriore è aperto. Chiudere il coperchio anteriore. • Il coperchio superiore è aperto. Chiudere il coperchio superiore. • La cartuccia di toner non è installata. Installare una cartuccia di toner. Vedere “Sostituzione della cartuccia del toner” a pagina 20.
  (Verde)	<ul style="list-style-type: none"> • Se la stampante sta ricevendo dati, il led  è verde e lampeggia lentamente. • Se la stampante sta ricevendo dati, il led  è verde e lampeggia velocemente.

Legenda del tipo di segnale luminoso **Significato e soluzione consigliata**



- Si è premuto il pulsante  mentre la stampante stava ricevendo dati.
- In modalità fronte-retro manuale, è stato stampato il primo lato del lavoro. Caricare la carta nel vassoio con il lato già stampato rivolto verso il basso e l'inizio della pagina orientata verso la parte frontale del vassoio. Quindi premere  per iniziare la stampa. Per ulteriori dettagli, vedere la Guida per l'utente HTML.
- Si stampa ad una risoluzione di 600 dpi e la stampante non ha memoria sufficiente per stampare il lavoro corrente. Quando appare la finestra con lo stato di stampa, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Annulla**. Viene stampato un foglio di errore interno e il lavoro corrente viene annullato automaticamente. Provare a semplificare il layout di pagina eliminando la grafica inutile dal documento.
 - Fare clic su **Stampa**. La stampante stampa il lavoro ad una risoluzione di 300 dpi. Se si verifica nuovamente un problema di memoria insufficiente, riappare la finestra relativa allo stato di stampa e viene stampato un foglio di errore interno. Il lavoro corrente viene annullato automaticamente. Provare a semplificare il layout di pagina eliminando la grafica inutile dal documento.



Nella modalità di alimentazione manuale, non c'è carta nel Vassoio. Inserire la carta nel vassoio e premere  per iniziare la stampa.



La cartuccia del toner è quasi vuota. Ridistribuire il toner per prolungare temporaneamente la durata della cartuccia. *Se la qualità di stampa non migliora*, installare una nuova cartuccia del toner. Vedere pagina 20.

Soluzione di altri problemi

Per ulteriori informazioni sui problemi di stampa, consultare la *Guida per l'utente HTML*.

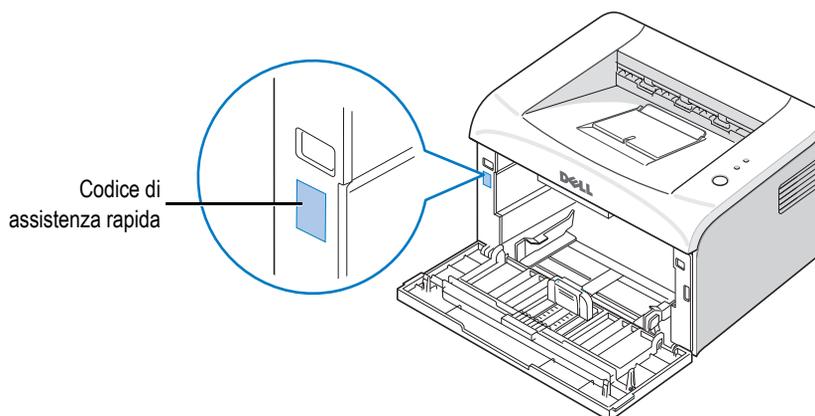
Come contattare Dell

Assistenza tecnica

Se si ha bisogno di aiuto per un problema tecnico, Dell è pronta ad aiutare.

- 1 Chiamare l'assistenza tecnica da un telefono vicino oppure dalla stampante, in modo che il reparto di assistenza tecnica possa fornire assistenza per qualsiasi procedura necessaria. Quando si chiama Dell, utilizzare il Codice di assistenza rapida per velocizzare l'instradamento della chiamata al personale competente.

Se si apre il coperchio anteriore, il Express Service Code si trova sul lato anteriore sinistro della stampante, come mostrato di seguito.



NOTA: Il sistema di Codice di assistenza rapida Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

- 2 Negli U.S.A. le aziende dovrebbero telefonare al numero 1-877-459-7298, mentre i consumatori (privati e uffici domestici), dovrebbero telefonare al numero 1-800-624-9896.

Se si chiama da un Paese diverso oppure ci si trova in un'area diversa, per informazioni sul numero di telefono locale, vedere "Come contattare Dell" a pagina 34.

- 3 Per parlare con un addetto all'assistenza tecnica, seguire le indicazioni fornite dal sistema telefonico automatizzato.

Servizio automatizzato per la verifica dello stato degli ordini

Per controllare lo stato dei prodotti Dell™ ordinati, è possibile visitare il sito Internet **support.dell.com**, oppure chiamare il servizio automatizzato per la verifica dello stato degli ordini. Un messaggio registrato fornisce le informazioni relative alle informazioni necessarie per individuare l'ordine e accedere alle informazioni ad esso relative. Vedere “Come contattare Dell” per il numero di telefono da chiamare per la regione di appartenenza.

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente, è possibile accedere ai seguenti siti web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (assistenza tecnica)
- **premiersupport.dell.com** (assistenza tecnica per i clienti dei settori dell'istruzione, della pubblica amministrazione, della sanità e delle grandi/medie imprese, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per informazioni sugli indirizzi web relativi al proprio Paese, consultare la relativa sezione nella tabella seguente.



NOTA: I numeri verdi possono essere utilizzati solo all'interno del Paese per il quale sono elencati.

Quando si deve contattare la Dell, utilizzare gli indirizzi elettronici, i numeri di telefono e i codici forniti nella tabella seguente. Se si ha bisogno di aiuto per stabilire quali codici utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 1	Servizio automatizzato per la verifica dello stato degli ordini	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili e desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Consumatori (privati e uffici domestici)	
	Assistenza tecnica	numero verde: 1-800-624-9896
	Assistenza clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Assistenza tecnica e clienti DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti EPP (Employee Purchase Program)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito web dei servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (leasing/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti preferiti Dell [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Assistenza clienti e assistenza tecnica	numero verde: 1-877-459-7298
	Clienti EPP (Employee Purchase Program)	numero verde: 1-800-695-8133
	Assistenza tecnica per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Enti pubblici (pubblica amministrazione, istruzione e sanità)	
	Assistenza clienti e assistenza tecnica	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti EPP (Employee Purchase Program)	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Spaccio aziendale Dell (computer rimessi a nuovo Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendite software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
Vendite pezzi di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355	
Vendite estensione assistenza e garanzie	numero verde: 1-800-247-4618	
Fax	numero verde: 1-800-727-8320	
Servizi Dell per i non udenti, coloro con problemi di udito e di parola	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
America Latina	Assistenza tecnica (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (assistenza tecnica e assistenza clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 oppure 512 728-3772
Anguilla	Assistenza generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Assistenza generale	
Antille olandesi	Assistenza generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 54 Prefisso della città: 11	Sito web: www.dell.com.ar E-mail: us_latin_services@dell.com E-mail per computer portatili e desktop: la-techsupport@dell.com E-mail per server e EMC: la_enterprise@dell.com	
	Assistenza clienti	numero verde: 0-800-444-0730
	Assist. tecnica	numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi assistenza tecnica	numero verde: 0-800-444-0724
	Vendite	0-810-444-3355
Aruba	Assistenza generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Prefisso nazionale: 61 Prefisso della città: 2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Uffici domestici e piccole imprese	1-300-65-55-33
	Pubblica amministrazione e imprese	numero verde: 1-800-633-559
	Divisione clienti privilegiati (PAD, Preferred Accounts Division)	numero verde: 1-800-060-889
	Assistenza clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite aziende	numero verde: 1-800-808-385
	Vendite transazioni	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso nazionale: 43 Prefisso della città: 1	Sito web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Vendite privati/piccole imprese Fax privati/piccole imprese Assistenza clienti privati/piccole imprese Clienti privilegiati/Assistenza clienti aziende Assistenza tecnica privati/piccole imprese Clienti privilegiati/Assistenza tecnica aziende Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Assistenza generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Assistenza generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 32 Prefisso della città: 2	Sito web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com E-mail per i clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/ Assistenza tecnica Assistenza clienti Vendite aziende Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Assistenza generale	1-800-342-0671
Bolivia	Assistenza generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 55 Prefisso della città: 51	Sito web: www.dell.com/br Assistenza clienti, assistenza tecnica Fax assistenza tecnica Fax assistenza clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Prefisso nazionale: 673	Assistenza tecnica clienti (Penang, Malaysia) Assistenza clienti (Penang, Malaysia) Vendite transazione (Penang, Malaysia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011 Prefisso della città:	Stato ordine in linea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (assistenza tecnica automatizzata) TechFax Assistenza clienti (vendite privati/piccole imprese) Assistenza clienti (medie/grandi imprese, pubblica amministrazione) Assistenza tecnica (vendite ai privati/piccole imprese) Assistenza tecnica (medie/grandi imprese, pubblica amministrazione) Vendite (vendite ai privati/piccole imprese) Vendite (medie/grandi imprese, pubblica amministrazione) Vendite pezzi di ricambio e vendite assistenza estese	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-950-1329 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Cile (Santiago) Prefisso nazionale: 56 Prefisso della città: 2	Vendite, assistenza clienti e assistenza tecnica	numero verde: 1230-020-4823

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Cina (Xiamen)	Sito web assistenza tecnica: support.dell.com.cn	
Prefisso nazionale: 86	E-mail assistenza tecnica: cn_support@dell.com	
Prefisso della città: 592	E-mail assistenza clienti: customer_cn@dell.com	
	Fax assistenza tecnica	592 818 1350
	Assistenza tecnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 800 858 2969
	Assistenza tecnica (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Assistenza tecnica (server e memorizzazione)	numero verde: 800 858 0960
	Assistenza tecnica (proiettori, PDA, interruttori, stampanti, router e così via)	numero verde: 800 858 2920
	Assistenza tecnica (stampanti)	86 592 818 3144 o numero verde: 800 858 2311
	Assistenza clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax assistenza clienti	592 818 1308
	Uffici domestici e piccole imprese	numero verde: 800 858 2222
	Divisione clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Grandi imprese GCP	numero verde: 800 858 2055
	Grandi imprese fondamentali	numero verde: 800 858 2628
	Grandi imprese Nord	numero verde: 800 858 2999
	Grandi imprese Nord Pubblica amministrazione ed Istruzione	numero verde: 800 858 2955
	Grandi imprese Est	numero verde: 800 858 2020
	Grandi imprese Est Pubblica amministrazione ed Istruzione	numero verde: 800 858 2669
	Grandi imprese Gruppo coda	numero verde: 800 858 2527
	Grandi imprese Sud	numero verde: 800 858 2355
	Grandi imprese Ovest	numero verde: 800 858 2811
	Grandi imprese Prezzi di ricambio	numero verde: 800 858 2621

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Colombia	Assistenza generale	980-9-15-3978
Corea (Seoul)	Assistenza tecnica	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Prefisso nazionale: 82	Assistenza clienti (Seul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
Prefisso della città: 2	Assistenza clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Assistenza generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Prefisso nazionale: 45	Assistenza tecnica	7023 0182
	Assistenza clienti (Relazionale)	7023 0184
	Assistenza clienti privati/piccole imprese	3287 5505
	Centralino (Relazionale)	3287 1200
	Fax centralino (relazionale)	3287 1201
	Centralino (privato/piccola impresa)	3287 5000
	Fax centralino (privati/piccole imprese)	3287 5001
Dominica	Assistenza generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Assistenza generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Assistenza generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Prefisso nazionale: 358	Assistenza tecnica	09 253 313 60
Prefisso della città: 9	Assistenza clienti	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 33 Prefisso della città: (1) (4)	Sito web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Uffici domestici e piccole imprese Assistenza tecnica Assistenza clienti Centralino Centralino (chiamata fuori dal territorio francese) Vendite Fax Fax (chiamata fuori dal territorio francese) Azienda Assistenza tecnica Assistenza clienti Centralino Vendite Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 49 Prefisso della città: 6103	Sito web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Assistenza tecnica Assistenza clienti privati/piccole imprese Assistenza clienti segmento globale Assistenza clienti clienti privilegiati Assistenza clienti grandi imprese Assistenza clienti imprese pubbliche Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Assistenza generale (chiamate solo dalla Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Assistenza tecnica (server)	numero verde: 0120-198-498
Prefisso nazionale: 81	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso della città: 44	Assistenza tecnica (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Assistenza tecnica al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistenza tecnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Assistenza tecnica al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Assistenza tecnica (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio faxbox	044-556-3490
	Servizio ordine automatizzato 24 ore su 24	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240
	Divisione vendite imprese (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite divisione clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite clienti grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite pubbliche (enti governativi, istituti scolastici e istituti medici)	044-556-1469
	Segmento globale Giappone	044-556-3469
	Utente individuale	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Prefisso nazionale: 30	Assistenza tecnica	080044149518
	Assistenza tecnica Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Grenada	Assistenza generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Assistenza generale	1-800-999-0136
Guyana	Assistenza generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	E-mail assistenza tecnica: apsupport@dell.com	
Prefisso nazionale: 852	Assistenza tecnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Assistenza tecnica (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Assistenza tecnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Assistenza clienti	3416 0910
	Grandi imprese	3416 0907
	Programmi clienti globali	3416 0908
	Divisione medie imprese	3416 0912
	Divisione uffici domestici e piccole imprese	2969 3105
India	Assistenza tecnica	1600 33 8045
	Vendite (grandi imprese)	1600 33 8044
	Vendite (uffici domestici e piccole imprese)	1600 33 8046

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Irlanda (Cherrywood)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso nazionale: 353	Assistenza tecnica	1850 543 543
Prefisso della città: 1	Regno Unito Assistenza tecnica (chiamate solo dal Regno Unito)	0870 908 0800
	Assistenza clienti utente privato	01 204 4014
	Assistenza clienti piccole imprese	01 204 4014
	Regno Unito Assistenza clienti (chiamate solo dal Regno Unito)	0870 906 0010
	Assistenza clienti aziende	1850 200 982
	Assistenza clienti aziende (chiamate solo dal Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Regno Unito Vendite (chiamate solo dal Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Assistenza generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Assistenza generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Assistenza generale	numero verde: 1-866-278-6820
Italia (Milano)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Prefisso nazionale: 39	Uffici domestici e piccole imprese	
Prefisso della città: 02	Assistenza tecnica	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Azienda	
	Assistenza tecnica	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 352	Sito web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Assistenza tecnica (Bruxelles, Belgio) Vendite privati/piccole imprese (Bruxelles, Belgio) Vendite aziendali (Bruxelles, Belgio) Assistenza clienti (Bruxelles, Belgio) Fax (Bruxelles, Belgio) Centralino (Bruxelles, Belgio)	3420808075 numero verde: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Prefisso nazionale: 853	Assistenza tecnica Assistenza clienti (Xiamen, China) Vendite per transazioni (Xiamen, China)	numero verde: 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaysia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 60 Prefisso della città: 4	Sito web: support.ap.dell.com Assistenza tecnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Assistenza tecnica (Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori) Assistenza tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Assistenza clienti (Penang, Malaysia) Vendite	numero verde: 1 800 88 0193 numero verde: 1 800 88 1306 numero verde: 1800 88 1386 04 633 4949 numero verde: 1 800 88 0553
Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 52	Assistenza tecnica Vendite Assistenza clienti Principale	001-877-384-8979 oppure 001-877-269-3383 50-81-8800 oppure 01-800-888-3355 001-877-384-8979 oppure 001-877-269-3383 50-81-8800 oppure 01-800-888-3355
Montserrat	Assistenza generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Assistenza generale	001-800-220-1006

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 47	Sito web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Assistenza tecnica Assistenza clienti relazionale Assistenza clienti privati/piccole imprese Centralino Centralino fax	671 16882 671 17575 231 62298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com Assistenza tecnica (computer portatili e desktop) Assistenza tecnica (server e workstation) Uffici domestici e piccole imprese Pubblica amministrazione e imprese Vendite Fax	numero verde: 0800 446 255 numero verde: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 31 Prefisso della città: 20	Sito web: support.euro.dell.com Assistenza tecnica Fax assistenza tecnica Assistenza clienti privati/piccole imprese Assistenza clienti relazionale Vendite privati/piccole imprese Vendite relazionali Fax vendite privati/piccole imprese Fax vendite relazionali Centralino Fax centralino	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 43 25 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Panama	Assistenza generale	001-800-507-0962
Perù	Assistenza generale	0800-50-669

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Polonia (Varsavia)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Prefisso nazionale: 48	Telefono assistenza clienti	57 95 700
Prefisso della città: 22	Assistenza clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax assistenza clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/	
Prefisso nazionale: 351	Assistenza tecnica	707200149
	Assistenza clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 oppure 800 300 411 oppure 800 300 412 oppure 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Assistenza generale	1-800-805-7545

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Regno Unito (Bracknell)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Sito web assistenza clienti support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Prefisso nazionale: 44		
Prefisso della città: 1344	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Assistenza tecnica (aziende/clienti preferiti/PAD [1000+ dipendenti])	0870 908 0500
	Assistenza tecnica (diretta/PAD e generale)	0870 908 0800
	Assistenza clienti globali	01344 373 186
	Assistenza clienti privati e piccole imprese	0870 906 0010
	Assistenza clienti aziende	01344 373 185
	Assistenza clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Assistenza clienti governo centrale	01344 373 193
	Assistenza enti locali e istruzione	01344 373 199
	Assistenza clienti sanità	01344 373 194
	Vendite uffici domestici e piccole imprese	0870 907 4000
	Vendite aziende/settore pubblico	01344 860 456
	Fax uffici domestici e piccole imprese	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso nazionale: 420	Assistenza tecnica	02 2186 27 27
Prefisso della città: 2	Assistenza clienti	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Repubblica dominicana	Assistenza generale	1-800-148-0530

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Singapore (Singapore)	Sito web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 005	Assistenza tecnica (Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori)	numero verde: 1800 394 7430
Prefisso nazionale: 65	Assistenza tecnica (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 394 7488
	Assistenza tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Assistenza clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Vendite	numero verde: 1 800 394 7425
Slovacchia (Praga)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso nazionale: 421	Assistenza tecnica	02 5441 5727
	Assistenza clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax tecn.	02 5441 8328
	Centralino (vendite)	02 5441 7585
Spagna (Madrid)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefisso nazionale: 34	Uffici domestici e piccole imprese	
Prefisso della città: 91	Assistenza tecnica	902 100 130
	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Azienda	
	Assistenza tecnica	902 100 130
	Assistenza clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St. Kitts e Nevis	Assistenza generale	numero verde: 1-877-441-4731
St. Lucia	Assistenza generale	1-800-882-1521

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
St. Vincent e Grenadine	Assistenza generale	numero verde: 1-877-270-4609
Sudafrica (Johannesburg)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Prefisso nazionale: 27	Assistenza tecnica	011 709 7710
Prefisso della città: 11	Assistenza clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Sud-est asiatico e Paesi del Pacifico	Assistenza tecnica, Assistenza clienti e vendite (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Svezia (Upplands Vasby)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Prefisso nazionale: 46	Assistenza tecnica	08 590 05 199
Prefisso della città: 8	Assistenza clienti relazionale	08 590 05 642
	Assistenza clienti privati/piccole imprese	08 587 70 527
	Assistenza EPP (Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Fax assistenza tecnica	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: swisstech@dell.com	
Prefisso nazionale: 41	E-mail per clienti di HSB di lingua francese e aziende: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Prefisso della città: 22	Assistenza tecnica (privati e piccole imprese)	0844 811 411
	Assistenza tecnica (aziendale)	0844 822 844
	Assistenza clienti (privati e piccole imprese)	0848 802 202
	Assistenza clienti (aziende)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso della città	Nome dipartimento o area di servizio, Sito web e indirizzo e-mail	Prefissi distrettuali, Numeri locali e Numeri verdi
Tailandia	Sito web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Assistenza tecnica (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
Prefisso nazionale: 66	Assistenza tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Assistenza clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Vendite aziende	numero verde: 1800 006 009
	Vendite transazioni	numero verde: 1800 006 006
Taiwan	Sito web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 002	E-mail: ap_support@dell.com	
Prefisso nazionale: 886	Assistenza tecnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e elettronica e accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Assistenza tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Vendite transazioni	numero verde: 00801 65 1228
	Vendite aziende	numero verde: 00801 65 1227
Trinidad/Tobago	Assistenza generale	1-800-805-8035
Uruguay	Assistenza generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Assistenza generale	8001-3605

Appendice

Termini e condizioni di vendita statunitensi

I termini e le condizioni qui contenute (“Accordo”) si applicano all'acquisto dei sistemi computerizzati e/o ai prodotti correlati e/o ai servizi e all'assistenza venduti negli Stati Uniti (“Prodotto”) da parte di gruppi o entità Dell riportati sulla fattura o sui documenti (“Dell”) forniti al cliente. Accettando la consegna del prodotto, si accettano i vincoli contenuti nei termini e nelle condizioni del presente accordo. Se non si desidera essere vincolati dal presente accordo, è necessario informare immediatamente Dell e restituire l'acquisto conformemente al programma di restituzione “Soddisfazione totale” di Dell. (Vedere: <http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen> per informazioni su come contattare l'azienda). In caso di restituzione, i prodotti devono trovarsi nelle confezioni originali. IL PRESENTE CONTRATTO È APPLICABILE A CONDIZIONE CHE (I) NON SIA PRESENTE UN CONTRATTO DI ACQUISTO SEPARATO CON DELL, NEL QUAL CASO TALE CONTRATTO SEPARATO AVRÀ LA PRIORITÀ; O (II) NON ESISTANO ALTRI TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI ALLA TRANSAZIONE.

1 Altri documenti.

Il presente contratto NON può essere modificato, integrato o alterato tramite l'uso di altri documenti, se non diversamente specificato, tramite accordo scritto e firmato sia dal cliente che da Dell. Se non si riceve la fattura o qualunque altro documento per posta, e-mail o insieme al prodotto, sarà possibile richiedere informazioni sull'acquisto visitando il sito <http://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> o contattando il rivenditore.

2 Termini di pagamento, Ordini, Preventivi, Interesse.

I termini di pagamento sono a completa discrezione di Dell e, se non diversamente concordato, il pagamento deve avvenire al momento dell'acquisto. Il pagamento può avvenire tramite carta di credito, bonifico bancario o con qualunque altro metodo concordato. Dell può fatturare separatamente i componenti di un ordine. L'ordine è soggetto ad annullamento ad esclusiva discrezione di Dell. A condizione che non sia stato concordato uno sconto diverso con Dell, il programma di definizione dei prezzi standard di Dell per i sistemi con marchio Dell™, ivi inclusi hardware e servizi in un unico prezzo scontato, definisce lo sconto sul listino prezzi applicabile alla porzione di servizio del sistema affinché corrisponda alla percentuale di sconto totale calcolata sul prezzo di listino dell'intero sistema. Dell non ha alcuna responsabilità per eventuali errori di prezzi, tipografici o di altro tipo contenuti in qualunque offerta da parte di Dell e si riserva il diritto di annullare qualunque ordine derivante da tali errori.

3 Spese di spedizione, Tasse, Titolo, Rischio di perdita.

La spedizione e la gestione sono aggiuntive se non diversamente specificato al momento della vendita. Eventuali perdite o danni verificatisi durante la spedizione effettuata da un vettore scelto da Dell saranno responsabilità di Dell. Eventuali perdite o danni verificatisi durante la spedizione effettuata da un vettore scelto dal cliente saranno responsabilità del cliente. Se si ritiene che alcune parti dell'ordine siano mancanti, errate o danneggiate, informare Dell entro 30 giorni dalla data della fattura o dei documenti. A meno che non si fornisca a Dell un certificato valido per l'esenzione da tasse relativo all'acquisto del prodotto e alla sua spedizione, il cliente dovrà farsi carico di eventuali costi e tasse associate all'ordine. Le date di consegna hanno solo valore indicativo. Il titolo di diritto sul software rimarrà al licenziante applicabile.

4 **Garanzie.**

LE GARANZIE LIMITATE APPLICABILI AI PRODOTTI CON MARCHIO DELL SONO REPERIBILI SUL SITO <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> O NELLA DOCUMENTAZIONE FORNITA DA DELL CON IL PRODOTTO. DELL NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA PER ASSISTENZA, SOFTWARE O PRODOTTI NON DI MARCA DELL. QUESTO PRODOTTO VIENE FORNITO DA DELL “**NELLO STATO IN CUI SI TROVA**”. LA GARANZIA E L'ASSISTENZA PER I PRODOTTI NON DI MARCA DELL, SE PRESENTI, VENGONO FORNITE DAL PRODUTTORE ORIGINALE E NON DA DELL. DELL NON EMETTE ALCUNA GARANZIA ESPRESSA SE NON QUELLA INDICATA NELLA DICHIARAZIONE DI GARANZIA APPLICABILE DI DELL A PARTIRE DALLA DATA DELLA FATTURA O INDCIATA SUI DOCUMENTI. LE GARANZIE E L'ASSISTENZA AVRANNO EFFETTO E SARANNO RISPETTATE DAL MOMENTO DEL RICEVIMENTO DEL PAGAMENTO TOTALE DEL PRODOTTO CUI LA GARANZIA O L'ASSISTENZA FANNO RIFERIMENTO.

5 **Software.**

Tutto il software è soggetto all'accordo di licenza associato al pacchetto software e se ne accettano i vincoli.

6 **Programmi di restituzione, Sostituzioni.**

I prodotti nuovi e rigenerati acquistati direttamente da Dell (e non da terzi) possono essere restituiti o sostituiti solo conformemente al programma di restituzione di Dell in vigore dalla data indicata sulla fattura o sui documenti. Qualunque restituzione o sostituzione avverrà conformemente ai programmi di Dell in vigore a partire dalla data della restituzione o della sostituzione. Prima di restituire il prodotto, è necessario contattarci direttamente per ricevere un numero di autorizzazione di restituzione del materiale da allegare alla confezione. Il prodotto ci deve essere restituito nella confezione originale o equivalente. Il cliente sarà responsabile di eventuali rischi di perdita, costi di spedizione e di gestione relativi alla restituzione o alla sostituzione del prodotto. Possono verificarsi spese aggiuntive. Il programma di restituzione di Dell per i prodotti con marchio Dell è reperibile sul sito:

<http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>. I programmi di restituzione di software e periferiche non di marca Dell sono reperibili al sito: http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm.

I programmi di restituzione dei prodotti rigenerati sono reperibili sul sito:

http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm. In caso di mancata osservanza delle istruzioni e dei programmi di restituzione o sostituzione di Dell, Dell non sarà responsabile per eventuali perdite di prodotto, danni, modifiche o variazioni alle condizioni di disponibilità o rivendita. Se si restituiscono tutti i componenti di un ordine, verrà accreditato l'intero importo pagato per l'ordine. A discrezione di Dell, i crediti per restituzioni parziali possono essere inferiori alla fattura o ai prezzi dei singoli componenti in seguito a prezzi cumulativi o promozionali.

7 **Prodotti modificati o fuori produzione.**

Il programma Dell è in corso di revisione e aggiornamento. Dell può revisionare e interrompere la produzione di un prodotto in qualunque momento senza preavviso con conseguente modifica delle informazioni memorizzate nel “carrello” on-line. Dell spedisirà un prodotto con le stesse funzionalità e prestazioni del prodotto ordinato, tuttavia possono risultare delle variazioni tra il prodotto fornito e quello descritto nel catalogo. Le parti usate per la riparazione o la manutenzione del prodotto possono essere nuove, come nuove o rigenerate.

8 Assistenza tecnica e clienti.

Le offerte di assistenza possono variare da prodotto a prodotto. Se si acquistano assistenza tecnica e clienti opzionali da Dell, negli Stati Uniti Dell e/o i fornitori di assistenza terzi agiranno conformemente ai termini e alle condizioni contenute nel sito http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm o inviate per posta. Per ulteriori informazioni è possibile contattare Dell, per informazioni sul contatto visitare il sito

<http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen>. Dell e/o i fornitori di assistenza terzi possono, a loro discrezione e senza preavviso, revisionare i rispettivi programmi di assistenza tecnica e clienti generali e opzionali nonché i termini e le condizioni che li regolano. Dell non ha alcun obbligo di fornire assistenza fino al ricevimento del pagamento completo del prodotto o dei servizi acquistati. Dell non ha alcun obbligo di fornire assistenza tecnica o clienti acquistata presso terzi e non direttamente da Dell.

9 Limitazione di responsabilità.

NON ACCETTIAMO RESPONSABILITÀ AL DI LÀ DELLE SOLUZIONI QUI FORNITE, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, QUALUNQUE RESPONSABILITÀ PER PRODOTTI NON DISPONIBILI PER L'USO, PERDITA DI PROFITTI ECONOMICI O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI O SOFTWARE, O LA CLAUSOLA DI ASSISTENZA TECNICA E CLIENTI. AD ECCEZIONE DI QUANTO QUI ESPRESSAMENTE INDICATO, DELL NON ACCETTA ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, ANCHE SE ERA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, NÉ PER RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI. SI CONCORDA CHE PER QUALUNQUE RESPONSABILITÀ CORRELATA ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, DELL NON DEVE ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE PER NESSUN AMMONTARE DI DANNI SUPERIORE ALL'IMPORTO FATTURATO PER IL PRODOTTO APPLICABILE. QUALORA ANCHE ALCUNE CLAUSOLE DEL PRESENTE ACCORDO DICHIARINO DIVERSAMENTE, LE SOLUZIONI INDICATE NEL PRESENTE ACCORDO VERRANNO APPLICATE ANCHE SE NON RAGGIUNGONO LO SCOPO PRINCIPALE. **DELL NON HA ALCUNA RESPONSABILITÀ VERSO IL CLIENTE PER GARANZIE, ASSISTENZA TECNICA O CLIENTI APPLICATE O ACQUISTATE DA TERZI E NON DIRETTAMENTE DA DELL. DELL NON È RESPONSABILE PER AZIONI O OMISSIONI EFFETTUATE DA TERZI.**

10 Legge applicabile, Non adatto per rivendita o esportazione.

Si accetta di conformarsi alle leggi e alle normative applicabili dei vari stati e degli Stati Uniti. Si concorda e si accetta di acquistare il prodotto esclusivamente per uso interno e non per la rivendita o l'esportazione. Per la rivendita a terzi e transazioni fuori dagli Stati Uniti, Dell dispone di termini e condizioni separate. I termini e le condizioni per la rivendita sono reperibili sul sito: <http://www.dell.com/policy/legal/termsforsale.htm>.

11 Legge vigente.

QUESTO CONTRATTO E QUALUNQUE AZIONE DI VENDITA SARANNO REGOLATI DALLE LEGGI DELLO STATO DEL TEXAS, INDIPENDENTEMENTE DA CONFITTI CON ALTRE LEGGI.

12 Intestazioni.

Le intestazioni di questa sezione qui utilizzate hanno solo scopo di riferimento e non costituiscono parte integrante dei termini e delle condizioni, pertanto non se ne deve trarre alcuna deduzione o conclusione.

13 Arbitrato vincolante.

EVENTUALI RECLAMI, DISPUTE O CONTROVERSIE (SIANO ESSI IN CONTRATTO, TORTO, O ALTRO E, INOLTRE, SIANO ESSI PRE-ESISTENTI, ATTUALI O FUTURI, COMPRESI I TORTI STATUTORI, GENERICI, INTENZIONALI E LE CONTESTAZIONI) TRA IL CLIENTE E DELL, i suoi agenti, dipendenti, titolari, successori, assegnatari, affiliati (collettivamente riuniti sotto il termine "Dell") derivanti o correlati al presente contratto, alla sua interpretazione, violazione, interruzione o validità, i rapporti che risultano da tale contratto (compresi, per quanto consentito dalla legge, rapporti con terzi che non sono firmatari del presente contratto), la pubblicità di Dell o qualunque acquisto correlato VERRANNO TRATTATI ESCLUSIVAMENTE E DEFINITIVAMENTE SECONDO L'ARBITRATO VINCOLANTE DEL NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF) con il codice di procedura in vigore (disponibile su Internet al sito <http://www.arb-forum.com> → , al recapito telefonico 1-800-474-2371). L'arbitrato sarà esclusivamente limitato a dispute o controversie tra il cliente e Dell. NÈ IL CLIENTE NÈ DELL AVRANNO IL DIRITTO DI UNIFICARE O CONSOLIDARE RECLAMI PER O CONTRO ALTRI CLIENTI, O ARBITRARE EVENTUALI RECLAMI IN QUALITÀ DI RAPPRESENTANTI O DI DELEGATI OPPURE DI OPERANTI SOTTO L'AUTORIZZAZIONE DI UNA PROCURA PRIVATA. Questa transazione comprende il commercio interstatale e questa clausola sarà governata dal Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Qualunque lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante per ciascuna parte e potrà essere utilizzato come giudizio in qualunque tribunale competente. Dell si farà carico di eventuali spese di presentazione di arbitrato necessarie per ottenere un'udienza a condizione che tali spese superino l'importo delle spese di presentazione di reclamo presso il tribunale dello stato di residenza. Ciascuna parte sosterrà le proprie spese, incluse quelle legali. Tuttavia, se una parte prevale su un reclamo statuario che riguarda le spese legali della parte prevalente, o se esiste un accordo scritto relativo alle spese, l'Arbitro può assegnare spese ragionevoli alla parte prevalente, secondo la normativa per la traslazione delle spese prevista dalla legge. È possibile ottenere informazioni e presentare reclami tramite il NAF presso P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. (REV 4/04)

Garanzie limitate e programma di restituzione

I prodotti hardware del marchio Dell acquistati negli U.S.A. o in Canada vengono forniti con una garanzia limitata di 90 giorni, 1 anno, 2 anni, 3 anni o 4 anni. Per stabilire quale garanzia viene fornita con i prodotti hardware, consultare il documento o la fattura all'interno dell'imballaggio. Nelle seguenti sezioni vengono descritte le garanzie limitate e il programma di restituzione per gli U.S.A., le garanzie limitate e il programma di restituzione per il Canada e la garanzia del produttore per l'America Latina e i Caraibi.

Garanzia limitata per prodotti hardware con marchio Dell (solo Stati Uniti)

I prodotti hardware con marchio Dell acquistati negli U.S.A. vengono forniti con una garanzia limitata di 90 giorni, 1 anno, 2 anni, 3 anni o 4 anni in base al prodotto acquistato. Per stabilire quale garanzia viene fornita con i prodotti hardware, consultare il documento o la fattura all'interno dell'imballaggio.

Cosa copre la garanzia limitata?

La garanzia limitata copre i difetti dei materiali e di fabbricazione dei prodotti hardware marca Dell, comprese le periferiche.

Cosa non copre la garanzia limitata?

La garanzia limitata non copre:

- Il software, compreso il sistema operativo e il software aggiunto ai prodotti hardware marca Dell attraverso il nostro sistema di integrazione di fabbrica, il software di terzi o il ricaricamento del software
- I prodotti e gli accessori di marca diversa da Dell e i prodotti SPD (Solution Provider Direct)
- Problemi derivanti da:
 - Cause esterne quali incidenti, abuso, errato utilizzo o problemi con l'alimentazione elettrica
 - Manutenzione non autorizzata da Dell
 - Utilizzo non conforme alle istruzioni relative al prodotto
 - Impossibilità di seguire le istruzioni relative al prodotto o mancata effettuazione delle manutenzioni preventive
 - Problemi causati dall'utilizzo di accessori, parti o componenti non forniti da Dell
- Prodotti con etichette di assistenza o numeri seriali mancanti o alterati
- Prodotti per i quali Dell non ha ricevuto il pagamento

QUESTA GARANZIA FORNISCE DIRITTI LEGALI SPECIFICI ED È ANCHE POSSIBILE CHE SI ABBIANO ALTRI DIRITTI VARIABILI DA STATO A STATO (O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE). LA RESPONSABILITÀ DI DELL PER I PROBLEMI DI FUNZIONAMENTO E I DIFETTI DELL'HARDWARE È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE, COME PREVISTO DA QUESTA GARANZIA. TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE E IMPLICITE PER IL PRODOTTO, COMPRESSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE E LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, SONO LIMITATE NEL TEMPO ALLE CONDIZIONI DEL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA RIPORTATE SUL DOCUMENTO O SULLA FATTURA ALL'INTERNO DELL'IMBALLAGGIO. NESSUNA GARANZIA, NÉ ESPRESSA NÉ IMPLICITA, SARÀ APPLICABILE DOPO LA SCADENZA DEL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. ALCUNI STATI NON CONSENTONO LE LIMITAZIONI RELATIVE ALLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, QUINDI QUESTA LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

NON ACCETTIAMO RESPONSABILITÀ AL DI LÀ DELLE SOLUZIONI FORNITE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA NÉ PER I DANNI CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE RELATIVAMENTE A DANNI, PRODOTTI NON DISPONIBILI PER L'USO O PER LA PERDITA DI DATI O SOFTWARE. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NON SARÀ SUPERIORE ALL'IMPORTO CORRISPONTO PER IL PRODOTTO OGGETTO DELLA RICHIESTA DI RISARCIMENTO. QUESTA È LA QUANTITÀ MASSIMA PER LA QUALE SIAMO RESPONSABILI.

ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO È POSSIBILE CHE LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA NON SIA APPLICABILE.

Quanto dura la presente garanzia limitata?

Questa garanzia limitata dura per il periodo di tempo indicato sul documento o sulla fattura all'interno dell'imballaggio, ad eccezione del seguente hardware marca Dell:

- Le batterie del computer godono di una garanzia limitata di 1 anno.
- Le lampade del proiettore godono di una garanzia limitata di 90 giorni.
- La memoria gode di una garanzia limitata a vita.
- I monitor godono o di una garanzia limitata di 3 anni oppure del resto della garanzia per il computer Dell™ al quale verrà collegato il monitor.
- I PDA, i lettori MP3, le cuffie, i telecomandi in-linea e gli adattatori per CA hanno una garanzia limitata di 1 anno.
- L'altro hardware aggiuntivo gode della garanzia limitata di 1 anno per i componenti nuovi e di una garanzia limitata di 90 giorni per i componenti rigenerati oppure, sia per i componenti nuovi che per quelli rigenerati, il resto della garanzia per il computer Dell in cui sono installate tali componenti.

La garanzia limitata sui prodotti marca Dell inizia a partire dalla data del documento o della fattura all'interno dell'imballaggio. Il periodo di garanzia non viene esteso se ripariamo o sostituiamo prodotti o componenti garantiti. La Dell potrebbe cambiare la disponibilità delle garanzie limitate, a sua discrezione, ma qualsiasi modifica non sarà retroattiva.

Cosa fare se si deve ricorrere alla garanzia?

Prima della scadenza della garanzia è bene telefonare al numero riportato nella tabella seguente. Tenere a portata di mano il numero di etichetta dell'assistenza Dell o il numero d'ordine.

Assistenza su web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Clienti privati singoli:	Solo Stati Uniti
Assistenza tecnica	1-800-624-9896
Assistenza clienti	1-800-624-9897
I clienti privati singoli che hanno acquistato nell'ambito del programma EPP (Employee Purchase Program):	
Assistenza tecnica e assistenza clienti	1-800-822-8965
Clienti con uffici domestici e piccole imprese:	
Assistenza tecnica e assistenza clienti	1-800-456-3355
Piccole, medie e grandi imprese, sanità e VAR (Value-Added Resellers, rivenditori a valore aggiunto):	
Assistenza tecnica e assistenza clienti	1-800-822-8965
Pubblica amministrazione e Istruzione:	
Assistenza tecnica e assistenza clienti	1-800-234-1490
Memoria marca Dell	1-888-363-5150

Cosa farà Dell?

Durante i 90 giorni della garanzia limitata di 90 giorni e il primo anno di tutte le altre garanzie limitate: Durante i 90 giorni della garanzia limitata di 90 giorni e il primo anno di tutte le altre garanzie limitate, ripareremo qualsiasi prodotto hardware marca Dell restituitoci e che dovesse presentare difetti di materiali o fabbricazione. Se non saremo in grado di riparare il prodotto, lo sostituiremo con un prodotto simile nuovo o rigenerato.

Quando verremo contattati, consegneremo un numero di autorizzazione di restituzione del materiale, da comunicare al momento della restituzione. I prodotti vanno sostituiti nel loro imballaggio originale o in un imballaggio equivalente; le spese di spedizione vanno prepagate ed è necessario assicurare i prodotti spediti oppure accettare i rischi qualora il prodotto vada perduto o si danneggi durante la spedizione. I prodotti riparati o sostituiti verranno restituiti all'utente. Pagheremo la spedizione dei prodotti riparati o sostituiti nel caso in cui la spedizione venga effettuata a un indirizzo negli Stati Uniti d'America (escluso Portorico e i possedimenti e i territori U.S.A.). In caso contrario, spediremo il prodotto in porto assegnato.

Se si ritiene che il problema non sia coperto da questa garanzia, ne verrà fornita notifica al cliente che verrà informato sui servizi di assistenza alternativi disponibili a pagamento.



NOTA: Prima di spedire il(i) prodotto(i), assicurarsi di eseguire una copia di riserva dei dati sul disco rigido e qualsiasi altro dispositivo di memorizzazione nel prodotto. Rimuovere qualsiasi informazione riservata, proprietaria o personale e i supporti rimovibili come dischetti, CD o schede PC. Non siamo responsabili di informazioni riservate, proprietarie o personali, né di dati perduti o danneggiati; né di supporti rimovibili danneggiati o perduti.

Durante gli anni restanti: per il restante periodo della garanzia limitata, sostituiremo qualsiasi componente difettoso con componenti nuovi o rigenerati, qualora stabilissimo che questi vanno sostituiti. Quando verremo contattati, richiederemo un numero di carta di credito valido al momento della richiesta del componente sostitutivo, ma non ci verranno addebitati i costi per il componente di ricambio, a meno che non ci venga restituito il componente originale entro 30 giorni dopo che avremo spedito il componente sostitutivo all'utente.

Pagheremo la spedizione del componente al domicilio dell'utente nel caso in cui la spedizione venga effettuata a un indirizzo negli Stati Uniti d'America (escluso Portorico e i possedimenti e i territori U.S.A.). In caso contrario, spediremo il componente porto assegnato. Inoltre, includeremo un contenitore di spedizione prepagato con ciascun componente di ricambio, utilizzabile per restituirci il componente sostituito.



NOTA: Prima di sostituire i componenti, assicurarsi di eseguire una copia di riserva dei dati presenti sul disco rigido (o sui dischi rigidi) e altri dispositivi di memorizzazione presenti nel prodotto (o nei prodotti). Non ci assumiamo la responsabilità per la perdita o il danneggiamento dei dati.

Cosa accade se si è acquistato un contratto di assistenza?

Se il contratto di assistenza è stato sottoscritto con Dell, l'assistenza verrà fornita in base alle condizioni previste dal contratto di assistenza. Per informazioni su come ottenere l'assistenza, consultare il contratto.

Se tramite noi si è acquistato un contratto di assistenza presso uno dei nostri fornitori di assistenza terzi, per informazioni su come ottenere assistenza consultare il relativo contratto.

Come verrà riparato il prodotto acquistato?

Per le riparazioni in garanzia e per la sostituzione di componenti e sistemi utilizziamo componenti nuovi e rigenerati forniti dai vari produttori. I componenti e i sistemi rigenerati sono quelli restituiti a Dell, alcuni dei quali non sono mai stati utilizzati dal cliente. Tutti i componenti e i sistemi vengono controllati e testati per verificarne la qualità. I componenti e i sistemi di ricambio sono coperti per il periodo restante della garanzia limitata relativamente al prodotto acquistato. Dell mantiene la proprietà di tutti i componenti rimossi dai prodotti riparati.

È possibile trasferire la garanzia limitata?

Le garanzie limitate sui sistemi possono essere trasferite se il proprietario corrente trasferisce la proprietà del sistema e registra il trasferimento presso di noi. La garanzia limitata sulla memoria Dell non può essere trasferita. Il trasferimento può essere registrato tramite il sito web Dell:

- I clienti privati possono visitare il sito www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- I titolari di un ufficio domestico o di una piccola, media o grande impresa oppure di una multinazionale possono visitare il sito www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Chi opera nei settori della pubblica amministrazione e della sanità, nonché i privati che hanno acquistato nell'ambito di un programma EPP (Employee Purchase Program), possono visitare il sito www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Se non si dispone di un accesso a Internet, rivolgersi all'Assistenza tecnica oppure telefonare al numero 1-800-624-9897.

Tutte le richieste di trasferimento della proprietà sono ad esclusiva discrezione di Dell. Tali trasferimenti saranno soggetti ai termini e alle condizioni dei contratti originali di assistenza o di garanzia limitata, nonché ai termini e alle condizioni di vendita di Dell disponibili sul sito www.dell.com. Dell non è in grado di garantire l'autenticità dei prodotti, delle garanzie limitate, dell'assistenza tecnica o della precisione degli elenchi di prodotti acquistati da terzi.

Programma di restituzione “Soddisfazione totale” (solo Stati Uniti)

Teniamo molto ai rapporti con i nostri clienti e desideriamo essere sicuri che i clienti siano soddisfatti. Per questo motivo offriamo un programma di restituzione “Soddisfazione totale” per la maggior parte dei prodotti che l'utente finale ha acquistato direttamente da Dell. In base a quanto previsto da questo programma, l'utente può restituire i prodotti Dell acquistati direttamente a Dell e ottenere un credito o il rimborso del prezzo di acquisto, al netto delle spese di spedizione e di gestione e delle seguenti spese di restituzione:

Prodotti hardware ed accessori nuovi — In assenza di un contratto separato con Dell, tutto l'hardware, gli accessori, le periferiche, le parti ed il software ancora contenuto nella confezione sigillata originale, ad esclusione dei prodotti sotto elencati, possono essere restituiti entro ventuno (21) giorni dalla data indicata sulla documentazione o sulla fattura.

Esclusioni dal programma di restituzione di cui sopra:

- I nuovi prodotti Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ e Dell PowerVault™ (escluso le librerie su nastro PowerVault 160T) possono essere restituiti entro trenta (30) giorni dalla data indicata sulla documentazione o sulla fattura, ad eccezione del fatto che i nuovi server PowerEdge SC ed i prodotti della serie n acquistati presso le divisioni di vendita piccole e medie possono essere restituiti solo entro quattordici (14) giorni dalla data indicata sulla documentazione o sulla fattura.
- Un software o un sistema operativo installato da Dell può essere restituito soltanto insieme al computer intero in base al programma di restituzione di 21 giorni, se applicabile all'acquisto (in caso contrario, non sarà possibile restituire il software o il sistema operativo).
- Il software, le periferiche, i componenti elettronici e gli accessori di terzi o con marchio Dell non guasti (ad esempio: televisori, stampanti, proiettori, lettori MP3, PDA, caricabatterie, software di terzi preinstallato, schede/punti di accesso/router wireless), non limitati a quelli venduti dai gruppi “Software & Peripherals” o “Electronics & Accessories” di Dell, possono essere restituiti entro ventuno (21) giorni dalla data indicata sulla documentazione o sulla fattura, tuttavia può essere dedotta una quota di restituzione pari al quindi per cento (15%) da qualunque rimborso o credito.
- I prodotti di memorizzazione Dell | EMC, i prodotti con marchio EMC, i prodotti con marchio Unisys, le librerie su nastro PowerVault 160T, il software aziendale, i prodotti non con marchio Dell, il software e/o le licenze per il software, o qualunque prodotto hardware e/o software personalizzato non con marchio Dell non possono essere restituiti in nessun caso.

Prodotti hardware e parti con marchio Dell ricondizionati o rigenerati — Tutti i prodotti PowerEdge, PowerConnect e PowerVault ricondizionati o rigenerati possono essere restituiti entro trenta (30) giorni dalla data indicata sulla documentazione o sulla fattura. Tutti gli altri prodotti hardware con marchio Dell ricondizionati o rigenerati possono essere restituiti entro quattordici (14) giorni dalla data indicata sulla documentazione o sulla fattura.

Modalità di restituzione — Per la restituzione dei prodotti, contattare per e-mail o telefonicamente il servizio clienti Dell per ottenere un numero di autorizzazione alla restituzione con credito entro il periodo del programma di restituzione applicabile al prodotto da restituire. Per restituire il prodotto è necessario procurarsi un numero di autorizzazione alla restituzione con credito. Per ottenere le informazioni di contatto esatte per la richiesta di assistenza, vedere le sezioni “su come contattare Dell” o “su come ottenere aiuto”, presenti nella documentazione per il cliente (oppure visitare il sito www.dell.com/us/en/gen/contact.htm).

I prodotti devono essere spediti a Dell entro cinque (5) giorni dalla data di emissione del numero di autorizzazione alla restituzione con credito. È inoltre necessario restituire i prodotti a Dell nel loro imballaggio originale, nelle condizioni originali, insieme a qualsiasi supporto, documentazione e a tutti gli altri elementi inclusi nell'imballaggio originale, prepagare le spese di spedizione e assicurare il materiale spedito o altrimenti accettare il rischio di perdita o danneggiamento durante la spedizione.



NOTA: Prima di spedire il(i) prodotto(i), assicurarsi di eseguire una copia di riserva dei dati sul disco rigido e qualsiasi altro dispositivo di memorizzazione nel prodotto. Rimuovere qualsiasi informazione riservata, proprietaria o personale e i supporti rimovibili come dischetti, CD o schede PC. Non siamo responsabili di informazioni riservate, proprietarie o personali, né di dati perduti o danneggiati, né di supporti rimovibili danneggiati o perduti.

Condizioni di garanzia limitata per i prodotti hardware marca Dell (solo Canada)

I prodotti hardware del marchio Dell acquistati in Canada vengono forniti con una garanzia limitata di 90 giorni, 1 anno, 2 anni, 3 anni o 4 anni in base al prodotto acquistato. Per stabilire quale garanzia viene fornita con i prodotti hardware, consultare il documento o la fattura all'interno dell'imballaggio.

Cosa copre la garanzia limitata?

La garanzia limitata copre i difetti dei materiali e di fabbricazione dei prodotti hardware marca Dell, comprese le periferiche.

Cosa non copre la garanzia limitata?

La garanzia limitata non copre:

- Il software, compreso il sistema operativo e il software aggiunto ai prodotti hardware marca Dell attraverso il nostro sistema di integrazione di fabbrica, o il ricaricamento del software
- I prodotti e gli accessori di marca diversa da Dell e i prodotti SPD (Solution Provider Direct)
- Problemi derivanti da:
 - Cause esterne quali incidenti, abuso, errato utilizzo o problemi con l'alimentazione elettrica
 - Manutenzione non autorizzata da Dell
 - Utilizzo non conforme alle istruzioni relative al prodotto
 - Impossibilità di seguire le istruzioni relative al prodotto o mancata effettuazione delle manutenzioni preventive
 - Problemi causati dall'utilizzo di accessori, parti o componenti non forniti da Dell
- Prodotti con etichette per la manutenzione o numeri di serie mancanti o alterati
- Prodotti per i quali Dell non ha ricevuto il pagamento

QUESTA GARANZIA FORNISCE DIRITTI LEGALI SPECIFICI ED È ANCHE POSSIBILE CHE SI ABBIANO ALTRI DIRITTI VARIABILI DA STATO A STATO. LA RESPONSABILITÀ DI DELL PER I PROBLEMI DI FUNZIONAMENTO E I DIFETTI RICONTRABILI NEL PRODOTTO È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE PREVISTE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, NEI TERMINI DEL PERIODO DI GARANZIA INDICATI SUL DOCUMENTO O SULLA FATTURA ALL'INTERNO DELL'IMBALLAGGIO. AD ECCEZIONE DELLE GARANZIE ESPRESSE CONTENUTE IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA, LA DELL NEGA TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE IMPLICITE E LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, STATUTARIE O DI ALTRO TIPO. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI DETERMINATE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE, NÉ DI LIMITAZIONI RELATIVE ALLA DURATA DI UNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA. PERTANTO, LE ESCLUSIONI E LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI AL PROPRIO CASO SPECIFICO.

NON ACCETTIAMO RESPONSABILITÀ AL DI LÀ DELLE SOLUZIONI FORNITE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA NÉ PER I DANNI CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE RELATIVAMENTE A DANNI, PRODOTTI NON DISPONIBILI PER L'USO O PER LA PERDITA DI DATI O SOFTWARE. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NON SARÀ SUPERIORE ALL'IMPORTO CORRISPONTO PER IL PRODOTTO OGGETTO DELLA RICHIESTA DI RISARCIMENTO. QUESTA È LA QUANTITÀ MASSIMA PER LA QUALE SIAMO RESPONSABILI.

ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO È POSSIBILE CHE LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA NON SIA APPLICABILE.

Quanto dura la presente garanzia limitata?

La presente garanzia limitata dura per il periodo di tempo indicato sul documento o sulla fattura all'interno dell'imballaggio, con l'eccezione che la garanzia limitata sulle batterie marca Dell dura solo 1 anno e la garanzia limitata sulle lampade per i proiettori marca Dell dura solo 90 giorni. La garanzia limitata inizia a partire dalla data riportata sul documento o sulla fattura all'interno dell'imballaggio. Il periodo di garanzia non viene esteso se ripariamo o sostituiamo prodotti o componenti garantiti. Dell può cambiare le condizioni e la disponibilità delle garanzie limitate a sua discrezione, ma qualsiasi modifica non sarà retroattiva (ossia, all'acquisto vengono applicate le condizioni di garanzia in vigore al momento dell'acquisto).

Cosa fare se si deve ricorrere alla garanzia?

Prima della scadenza della garanzia è bene telefonare al numero riportato nella tabella seguente. Tenere a portata di mano il numero di etichetta dell'assistenza Dell o il numero d'ordine.

Assistenza su web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Privati, titolari di uffici domestici e piccole imprese:	Solo Canada
Assistenza tecnica e assistenza clienti	1-800-847-4096
Medie e grandi imprese e multinazionali, pubblica amministrazione, istruzione e sanità, VAR (Value-Added Resellers, rivenditori a valore aggiunto):	
Assistenza tecnica	1-800-387-5757
Assistenza clienti	1-800-326-9463
Pubblica amministrazione o istruzione, oppure privati che hanno acquistato tramite un programma EPP (Employee Purchase Program):	
Assistenza tecnica	1-800-387-5757
Assistenza clienti	1-800-326-9463 (interno 8221 per i privati)
Memoria marca Dell	1-888-363-5150
Stampanti, prodotti Wireless, dispositivi di proiezione e TV, prodotti portatili e jukebox digitali	1-877-335-5767

Cosa farà Dell?

Durante i 90 giorni della garanzia limitata di 90 giorni e il primo anno di tutte le altre garanzie limitate: Durante i 90 giorni della garanzia limitata di 90 giorni e il primo anno di tutte le altre garanzie limitate, ripareremo qualsiasi prodotto hardware marca Dell restituitoci e che dovesse presentare difetti di materiali o fabbricazione. Se non saremo in grado di riparare il prodotto, lo sostituiremo con un prodotto simile nuovo o rigenerato.

Quando verremo contattati, consegneremo un numero di autorizzazione di restituzione del materiale, da comunicare al momento della restituzione. I prodotti vanno sostituiti nel loro imballaggio originale o in un imballaggio equivalente; le spese di spedizione vanno prepagate ed è necessario assicurare i prodotti spediti oppure accettare i rischi qualora il prodotto vada perduto o si danneggi durante la spedizione. I prodotti riparati o sostituiti verranno restituiti all'utente. Pagheremo la spedizione dei prodotti riparati o sostituiti nel caso in cui la spedizione venga effettuata a un indirizzo in Canada. In caso contrario, spediremo il prodotto in porto assegnato.

Se si ritiene che il problema non sia coperto da questa garanzia, ne verrà fornita notifica al cliente che verrà informato sui servizi di assistenza alternativi disponibili a pagamento.



NOTA: Prima di spedire il(i) prodotto(i), assicurarsi di eseguire una copia di riserva dei dati sul disco rigido e qualsiasi altro dispositivo di memorizzazione nel prodotto. Rimuovere qualsiasi informazione riservata, proprietaria o personale e i supporti rimovibili come dischetti, CD o schede PC. Non siamo responsabili di informazioni riservate, proprietarie o personali, né di dati perduti o danneggiati; né di supporti rimovibili danneggiati o perduti.

Nel corso degli anni successivi al primo anno di garanzia limitata: sostituiremo qualsiasi componente difettoso con componenti nuovi o rigenerati, qualora stabilissimo che è necessario procedere alla sostituzione. Quando verremo contattati, richiederemo un numero di carta di credito valido al momento della richiesta del componente sostitutivo, ma non ci verranno addebitati i costi per il componente di ricambio, a meno che non ci venga restituito il componente originale entro 30 giorni dopo che avremo spedito il componente sostitutivo all'utente.

Pagheremo la spedizione del componente nel caso in cui la spedizione venga effettuata a un indirizzo in Canada. In caso contrario, spediremo il componente porto assegnato. Inoltre, includeremo un contenitore di spedizione prepagato con ciascun componente di ricambio, utilizzabile per restituirci il componente sostituito.



NOTA: Prima di sostituire i componenti, assicurarsi di eseguire una copia di riserva dei dati presenti sul disco rigido (o sui dischi rigidi) e altri dispositivi di memorizzazione presenti nel prodotto (o nei prodotti). Non ci assumiamo la responsabilità per la perdita o il danneggiamento dei dati.

Cosa accade se si è acquistato un contratto di assistenza?

Se il contratto di assistenza è stato sottoscritto con Dell, l'assistenza verrà fornita in base alle condizioni previste dal contratto di assistenza. Per informazioni su come ottenere l'assistenza, consultare il contratto. I contratti di assistenza Dell sono reperibili sul sito www.dell.ca o contattando l'assistenza tecnica al numero 1-800-847-4096. Se tramite noi si è acquistato un contratto di assistenza presso uno dei nostri fornitori terzi di assistenza, per informazioni su come ottenere assistenza consultare il relativo contratto (spedito con la documentazione o la fattura).

Come verrà riparato il prodotto acquistato?

Per le riparazioni in garanzia e per la sostituzione di componenti e sistemi utilizziamo componenti nuovi e rigenerati forniti dai vari produttori. I componenti e i sistemi rigenerati sono quelli restituiti a Dell, alcuni dei quali non sono mai stati utilizzati dal cliente. Tutti i componenti e i sistemi vengono controllati e testati per verificarne la qualità. I componenti e i sistemi di ricambio sono coperti per il periodo restante della garanzia limitata relativamente al prodotto acquistato. Dell mantiene la proprietà di tutti i componenti rimossi dai prodotti riparati.

È possibile trasferire la garanzia limitata?

Le garanzie limitate sui sistemi possono essere trasferite se il proprietario corrente trasferisce la proprietà del sistema e registra il trasferimento presso di noi. La garanzia limitata sulla memoria Dell non può essere trasferita. Il trasferimento può essere registrato tramite il sito web Dell.

- Per i computer acquistati in Canada (trasferimenti all'interno del Paese) e per trasferire da un cliente all'altro, visitare il sito www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Per i trasferimenti fuori dai confini nazionali (al di fuori del Paese di acquisto originale), visitare il sito www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Se non si dispone di un accesso a Internet, telefonare a Dell al numero 1-800-847-4096 (clienti privati) oppure al numero 1-800-326-9463 (aziende o enti statali).

Tutte le richieste di trasferimento della proprietà sono ad esclusiva discrezione di Dell. Tali trasferimenti saranno soggetti ai termini e alle condizioni dei contratti originali di assistenza o di garanzia limitata, nonché ai termini e alle condizioni di vendita di Dell disponibili sul sito www.dell.com. Dell non è in grado di garantire l'autenticità dei prodotti, delle garanzie limitate, dell'assistenza tecnica o della precisione degli elenchi di prodotti acquistati da terzi.

Programma di restituzione “Soddisfazione totale” (solo Canada)

Gli utenti finali che hanno acquistato nuovi prodotti direttamente da Dell, possono restituirli a Dell fino a 30 giorni dopo averli ricevuti e ottenere il rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto. Gli utenti finali che hanno acquistato prodotti rigenerati o recuperati da Dell possono restituirli a Dell entro 14 giorni dalla data riportata sul documento o sulla fattura all'interno dell'imballaggio e ottenere un rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto. In ogni caso, il rimborso o il credito non includerà le spese di spedizione e di gestione riportate sul documento o sulla fattura all'interno dell'imballaggio e sarà soggetto a una spese di ristoccaggio pari al 15%, a meno che questo non sia proibito dalle norme vigenti. Nel caso di aziende che hanno acquistato i prodotti sulla base di un contratto scritto con Dell, è possibile che il contratto preveda condizioni per la restituzione dei prodotti diverse da quelle specificate in questo programma.

Per restituire i prodotti è necessario telefonare all'Assistenza clienti Dell al numero 1-800-847-4096 per ricevere un numero di autorizzazione alla restituzione con credito. Per velocizzare la procedura di rimborso o accredito, Dell si aspetta la restituzione dei prodotti nell'imballaggio originale entro 5 giorni dalla data di emissione del numero di autorizzazione alla restituzione con credito. Inoltre, è necessario prepagare le spese di spedizione e assicurare il materiale spedito, o accettare il rischio di perdita o danneggiamento durante la spedizione. È possibile restituire il software e ottenere il rimborso o il credito solo se il pacchetto sigillato contenente i dischetti o i CD non è stato aperto. I prodotti restituiti devono essere come nuovi e tutti i manuali, i dischetti, i CD, i cavi di alimentazione e gli altri elementi inclusi con il prodotto vanno restituiti anch'essi. I clienti che desiderano procedere alla restituzione, solo per il rimborso o il credito, relativamente all'applicazione o al sistema operativo che è stato installato da Dell, devono restituire l'intero sistema, insieme agli eventuali supporti e alla documentazione inclusi nell'imballaggio originale.

Il programma di restituzione “Soddisfazione totale” non è applicabile ai prodotti di memorizzazione Dell | EMC. Non è applicabile nemmeno ai prodotti acquistati tramite la divisione Software e periferiche Dell. Per questi prodotti, fare riferimento alla polizza di restituzione in vigore in quel momento per il software e le periferiche Dell (vedere la sezione seguente “Software e periferiche Dell [solo Canada]”).

Software e periferiche Dell™ (solo Canada)

Software e periferiche di terzi

Come altri rivenditori di software e periferiche, Dell non garantisce i prodotti di terzi. Il software e le periferiche di terzi sono coperti solo dalle garanzie fornite dal produttore o dall'editore originale. Le garanzie dei produttori terzi variano da prodotto a prodotto. Per informazioni specifiche sulle garanzie, consultare la documentazione del prodotto. Ulteriori informazioni potrebbero essere disponibili anche presso il produttore o l'editore.

Anche se Dell offre un'ampia gamma di prodotti software e periferiche, non sottopone a test, né garantisce che tutti i prodotti offerti funzionino con tutti i vari modelli di computer Dell, né sottopone a test, né garantisce il funzionamento di tutti i propri prodotti venduti con le centinaia di marche di computer oggi disponibili sul mercato. Per qualsiasi problema di compatibilità, consigliamo e invitiamo gli utenti a contattare direttamente il produttore o l'editore del software o della periferica in questione.

Periferiche di marca Dell

Dell non fornisce una garanzia limitata per le nuove periferiche di marca Dell (prodotti per i quali Dell risulta essere il produttore), come i monitor, le batterie, la memoria, le docking station e i proiettori. Per stabilire quale garanzia limitata è applicabile al prodotto acquistato, vedere il documento o la fattura all'interno dell'imballaggio Dell e/o la documentazione in dotazione con il prodotto. Le descrizioni relative alle garanzie limitate Dell sono descritte nelle sezioni precedenti.

Garanzia di 1 anno del produttore per l'utente finale (solo America Latina e Caraibi)

Garanzia

Dell Inc. ("Dell") garantisce, conformemente alle seguenti clausole, che i propri prodotti hardware acquistati dall'utente finale da un'azienda Dell o da un distributore autorizzato in America Latina o Caraibi, saranno privi di difetti di materiali e fabbricazione e progettazione in seguito ad uso normale, per 1 anno dalla data di acquisto. I prodotti per i quali viene presentato un reclamo verranno, a discrezione di Dell, riparati o sostituiti a spese di Dell. Dell mantiene la proprietà di tutti i componenti rimossi dai prodotti riparati. Per la riparazione e la sostituzione, Dell utilizza componenti nuovi e rigenerati di vari produttori.

Esclusioni

Questa Garanzia non è applicabile ai difetti derivanti da: installazione, utilizzo o manutenzione impropri o inadeguati; azioni o modifiche effettuate da parte di terzi non autorizzati o da parte dell'utente finale; danneggiamento accidentale o volontario; normale usura e logorio.

Presentazione di un reclamo

In America Latina e nei Caraibi i reclami vanno presentati contattando il punto di vendita Dell entro il periodo di validità della garanzia. L'utente finale deve sempre esibire una prova di acquisto dalla quale risulti il nome e l'indirizzo del venditore, la data di acquisto, il modello e il numero di serie, il nome e l'indirizzo del cliente e le informazioni relative ai sintomi e alla configurazione al momento del problema di funzionamento, comprese le periferiche e il software utilizzato. In caso contrario, la Dell potrebbe rifiutare l'applicazione della garanzia. Una volta eseguita la diagnosi relativamente al difetto garantito, Dell prenderà dei provvedimenti e pagherà il trasporto via terra e l'assicurazione per la spedizione al centro di riparazione/sostituzione Dell e la riconsegna. L'utente finale deve assicurarsi che il prodotto difettoso possa essere ritirato nell'imballaggio originale o in un altro imballaggio altrettanto protettivo, insieme alle informazioni di cui sopra e al numero di restituzione fornito da Dell.

Limitazione e diritti statutari

Dell non concede nessun'altra garanzia e non fa altre dichiarazioni diverse da quanto esplicitamente sopra affermato e questa Garanzia viene fornita al posto di qualsiasi altra garanzia, fino ai limiti massimi consentiti dalla legge. In assenza della legislazione applicabile, la Garanzia sarà il rimedio unico ed esclusivo dell'utente finale contro Dell e le proprie società affiliate e né Dell né nessuna delle sue affiliate sarà responsabile per la perdita di profitto o contratti, né di alcuna perdita indiretta o consequenziale derivante da negligenza, mancato rispetto del contratto o altro.

La presente Garanzia non pregiudica né influisce sui diritti statutari obbligatori dell'utente finale né sui diritti derivanti da altri contratti conclusi dall'utente finale con Dell e/o qualsiasi altro venditore.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Cile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Dell Inc.

Garanzie limitate per cartucce di inchiostro e toner

Nelle sezioni seguenti si descrive la garanzia limitata per le cartucce di inchiostro e toner per U.S.A., Canada e America Latina. Vedere la relativa garanzia limitata.

Garanzia limitata per cartucce di inchiostro e toner (solo U.S.A. e Canada)

Dell Inc. garantisce all'acquirente originale di cartucce di toner marca Dell che queste saranno prive di difetti di materiali e fabbricazione per tutto il periodo in cui saranno utilizzabili e che saranno prive di difetti di materiali e fabbricazione per due anni a partire dalla data della fattura. Se questo prodotto risulta difettoso a livello di materiali o fabbricazione, verrà sostituito gratuitamente durante il periodo di garanzia limitata, se verrà restituito alla Dell. Per ottenere l'autorizzazione alla restituzione, è necessario telefonare prima al nostro numero verde. Negli Stati Uniti chiamare il numero 1-800-822-8965; in Canada chiamare il numero 1-800-387-5757. Se non siamo in grado di sostituire il prodotto in quanto fuori produzione o non disponibile, effettueremo la sostituzione con un prodotto simile o provvederemo al rimborso del costo della cartuccia, a discrezione di Dell. Questa garanzia limitata non è applicabile alle cartucce di inchiostro e toner che sono state riempite o conservate in modo inadeguato, né ai problemi derivanti da cattivo uso, uso improprio, incidente, negligenza, maneggiamento errato, ambienti non adatti o normale usura dovuta al normale uso.

QUESTA GARANZIA FORNISCE DIRITTI LEGALI SPECIFICI ED È POSSIBILE CHE SI ABBIANO ANCHE ALTRI DIRITTI VARIABILI DA STATO A STATO (O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE). LA RESPONSABILITÀ DI DELL PER I PROBLEMI DI FUNZIONAMENTO E I DIFETTI DELL'HARDWARE È LIMITATA ALLA SOSTITUZIONE, COME PREVISTO DA QUESTA GARANZIA. PER I CLIENTI CANADESI, AD ECCEZIONE DELLE GARANZIE ESPRESSE CONTENUTE IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA, LA DELL NEGA TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, PER IL PRODOTTO, STATUTARIE O DI ALTRO TIPO. PER I CLIENTI U.S.A., TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE PER IL PRODOTTO, COMPRESSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE E LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, SONO LIMITATE NEL TEMPO ALLE CONDIZIONI DEL PERIODO DI QUESTA GARANZIA LIMITATA. NESSUNA GARANZIA, NÉ ESPRESSA NÉ IMPLICITA SARÀ APPLICABILE DOPO LA SCADENZA DEL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI DETERMINATE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE, NÉ DI LIMITAZIONI RELATIVAMENTE ALLA DURATA DI UNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA; PERTANTO QUESTA LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. QUESTA COPERTURA DI GARANZIA CESSA QUALORA IL PRODOTTO VENGA VENDUTO O TRASFERITO IN ALTRO MODO AD ALTRI.

NON ACCETTIAMO RESPONSABILITÀ AL DI LÀ DELLE SOLUZIONI FORNITE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA NÉ PER I DANNI CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE RELATIVAMENTE A DANNI, PRODOTTI NON DISPONIBILI PER L'USO O PER LA PERDITA DI DATI O SOFTWARE. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NON SARÀ SUPERIORE ALL'IMPORTO CORRISPONTO PER IL PRODOTTO OGGETTO DELLA RICHIESTA DI RISARCIMENTO. QUESTA È LA QUANTITÀ MASSIMA PER LA QUALE SIAMO RESPONSABILI.

ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO È POSSIBILE CHE LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA NON SIA APPLICABILE ALL'UTENTE.

Garanzia limitata per cartucce di inchiostro e toner (solo America Latina)

Dell Inc. garantisce all'acquirente originale di cartucce del toner originali Dell che queste saranno prive di difetti dovuti ai materiali o al processo di produzione per tutta la loro durata. Per l'acquirente originale di cartucce di inchiostro marca Dell, Dell garantisce che queste saranno esenti da difetti di materiali o fabbricazione per un anno a partire dalla data di consegna.

Se questo prodotto presenta difetti dovuti ai processi legati ai materiali o alla fabbricazione, esso verrà sostituito gratuitamente durante il periodo di garanzia limitata, in caso di restituzione a Dell.

Per ottenere le informazioni necessarie al fine di consentire la sostituzione, telefonare all'apposito numero verde. In Messico, chiamare il numero 001-877-533-6230; a Porto Rico, chiamare il numero 1-877-839-5123. Nei casi in cui la cartuccia sia fuori produzione o non sia disponibile, Dell si riserva il diritto, a propria discrezione, di sostituirla con un prodotto simile o di rimborsare il prezzo dell'acquisto.

La presente garanzia limitata non è applicabile per le cartucce d'inchiostro o toner che sono state rigenerate, né per i difetti dovuti a cattivo uso, uso improprio, incidenti, negligenza, errato maneggiamento, conservazione in luoghi non adatti o esposizione ad ambienti inadeguati.

La responsabilità di Dell per i problemi di funzionamento o i difetti dell'hardware dopo il periodo di garanzia legale (e in particolare il periodo di garanzia legale dei prodotti difettosi affermato nelle carte dei diritti dei consumatori), è limitato alla sostituzione del prodotto o al rimborso sopra citato. Questa copertura di garanzia cessa qualora il prodotto venga venduto o trasferito in altro modo ad altri.

Dell non accetta ulteriori responsabilità per i danni patrimoniali, emotivi o di qualsiasi altro tipo cagionati al cliente e/o a terzi, superiori ai limiti di stabilità stabiliti nella presente garanzia limitata o nelle norme legali eventualmente applicabili.

Normative

L'interferenza elettromagnetica (EMI) è qualsiasi segnale o emissione irradiato nello spazio libero o condotto lungo i cavi di alimentazione o di segnale, il quale compromette il funzionamento della navigazione radio o di altri servizi di sicurezza o che limita gravemente, ostacola o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazioni legale. I servizi di radiocomunicazioni includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le trasmissioni commerciali AM/FM, la televisione, i servizi cellulari, il radar, il controllo del traffico aereo, i cercapersone e i servizi di comunicazione personale (PCS). Questi servizi forniti in licenza, insieme a trasmettitori involontari quali ad esempio dispositivi digitali, contribuiscono ad interferire con l'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la possibilità delle apparecchiature elettroniche di funzionare correttamente assieme nell'ambiente elettronico. Anche se questa stampante è stata progettata per essere conforme ai limiti EMI previsti, non è possibile garantire in alcun modo l'assenza di interferenze in una determinata installazione. Se questa apparecchiatura non provoca interferenze con i servizi di radiocomunicazione, il che può essere verificato spegnendo e accendendo l'apparecchio, si invita l'utente a cercare di eliminare l'interferenza in uno dei seguenti modi:

- Riorientare l'antenna ricevente.
- Riposizionare la stampante rispetto al ricevitore.
- Allontanare la stampante dal ricevitore.
- Collegare la stampante ad una presa diversa affinché stampante e ricevitore si trovino su due circuiti differenti.

Se necessario, consultare un rappresentante dell'assistenza tecnica Dell o un tecnico radiotelevisivo esperto per ottenere ulteriori suggerimenti.

Le stampanti Dell™ vengono progettate, testate e classificate per un ambiente elettromagnetico specifico. Generalmente, le classificazioni degli ambienti elettromagnetici si riferiscono alle seguenti definizioni armonizzate:

- La Classe A si riferisce normalmente agli ambienti aziendali o industriali.
- La Classe B si riferisce normalmente agli ambienti residenziali.

Le apparecchiature informatiche (ITE, Information Technology Equipment), inclusi i dispositivi, le schede di espansione, le stampanti, i dispositivi di input/output (I/O), i monitor e così via, integrati nella stampante o ad essa collegati dovrebbero corrispondere alla classificazione dell'ambiente elettromagnetico prevista per la stampante.

Avviso sui cavi di segnale schermati: per collegare i dispositivi a qualsiasi dispositivo Dell usare solo cavi schermati, in modo da ridurre la possibilità di interferenze con i servizi di radiocomunicazioni. L'uso di cavi schermati consente di mantenere la classificazione EMC appropriata per l'ambiente desiderato. Per le stampanti parallele, è disponibile un cavo Dell. Se si preferisce, è possibile ordinare un cavo Dell in Internet, all'indirizzo accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La maggior parte delle stampanti Dell è classificata per gli ambienti Classe B. Tuttavia, l'aggiunta di determinate opzioni può modificare i valori di alcune configurazioni in Classe A. Per determinare la classificazione elettromagnetica della stampante o del dispositivo in uso, consultare le sezioni seguenti specifiche per ciascun ente normatore. Ciascuna sezione fornisce informazioni relative a EMC/EMI o ai prodotti specifiche dei Paesi.

Normativa FCC (solo Stati Uniti)

La maggior parte delle stampanti Dell viene classificata dal Federal Communications Commission (FCC) come dispositivo digitale di Classe B. Per stabilire quale classificazione è applicabile alla propria stampante, esaminare le etichette di registrazione FCC ubicate sul pannello interiore, laterale o posteriore della stampante, sulle staffe di fissaggio delle schede e sulle schede stesse. Se su una delle etichette è indicata la dicitura Classe A, l'intera stampante verrà considerata come dispositivo digitale di Classe A. Se su *tutte* le etichette è indicata la dicitura Classe B del FCC, con distinzione tra numero ID FCC o logo FCC, (**FC**), la stampante viene considerata come dispositivo digitale di Classe B.

Dopo avere determinato la classificazione FCC della stampante, leggere la normativa FCC corrispondente. Notare che le norme FCC stabiliscono che i cambiamenti o le modifiche non espressamente approvati da Dell potrebbero rendere nulla l'autorità dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme alla Sezione 15 delle norme FCC. L'uso è soggetto alle due seguenti condizioni:

- Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose.
- Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero determinarne il funzionamento indesiderato.

Classe A

Questa apparecchiatura è stata provata ed è risultata conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe A, conformemente alle specifiche della Sezione 15 delle norme FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una ragionevole protezione contro le interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non è installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni del produttore, può provocare interferenze dannose alle radiocomunicazioni. L'uso di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe provocare interferenze dannose, nel qual caso sarà necessario rimuovere le interferenze a proprie spese.

Classe B

Questa apparecchiatura è stata provata ed è risultata conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, secondo le specifiche della Sezione 15 delle norme FCC. Questi limiti sono intesi a fornire un'adeguata protezione da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non è installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni del produttore, può provocare interferenze alle radiocomunicazioni. In ogni caso, non c'è garanzia che tale interferenza non si verifichi in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura non provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, il che può essere verificato spegnendo e accendendo l'apparecchio, si invita l'utente a cercare di eliminare l'interferenza in uno dei seguenti modi:

- Ruotare o cambiare la posizione dell'antenna ricevente.
- Allontanare l'apparecchiatura dal ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa posizionata su un circuito diverso da quello del ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/televisivo esperto per ulteriori suggerimenti.

Informazioni sull'identificazione FCC

Le seguenti informazioni si riferiscono al dispositivo o ai dispositivi trattati nel presente documento conformemente alle norme FCC:

- Numero modello: Stampante laser Dell 1100
- Nome azienda:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Informazioni NOM (solo Messico)

Le seguenti informazioni sono riportate sui dispositivi descritti nella presente documentazione, conformemente ai requisiti previsti dagli standard messicani ufficiali (NOM):

Esportatore:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importatore:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Spedire a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numero modello:	Stampante laser Dell 1100
Tensione di alimentazione:	110~127 VAC
Frequenza:	50 Hz/60 Hz
Consumo di corrente:	4,0 Arms
Tensione di uscita:	+5 VDC, +24 VDC,
Corrente di uscita:	0,8 Arms (+5 VDC), 1,5 Arms (+24 VDC)

Norme per l'esportazione

I clienti sono a conoscenza del fatto che questi prodotti, che possono includere tecnologia e software, sono soggetti a leggi doganali e di esportazione e alle normative statunitensi (“U.S.”), inoltre possono essere soggetti alle leggi doganali e di esportazione e alle normative dei paesi in cui il prodotto viene costruito e/o ricevuto. Il cliente accetta di sottostare a tali leggi e normative. Inoltre, secondo la legge statunitense, i prodotti non possono essere venduti, prestati o trasferiti in alcun modo a utenti finali o paesi limitati. In aggiunta, i prodotti non possono essere venduti, prestati o trasferiti in alcun modo o utilizzati da utenti finali coinvolti in attività associate ad armi di distruzione di massa, tra cui attività impegnate in progettazione, sviluppo, produzione o uso di armi, materiali o strutture nucleari, missili o supporto di progetti missilistici e armi chimiche o biologiche.

Contratto di licenza software Dell™

Questo è un contratto legale stipulato tra l'utente e Dell Products L.P. ("Dell"). Questo contratto copre tutto il software distribuito con il prodotto Dell, per il quale non esiste un contratto di licenza distinto tra l'utente e il produttore o il proprietario del software (collettivamente, il "Software"). Questo contratto non riguarda la vendita di software o altre proprietà intellettuali. Tutti i diritti sul titolo e la proprietà intellettuale relativi al software sono posseduti dal produttore o dal possessore del Software. Tutti i diritti non espressamente garantiti dal presente contratto sono riservati al produttore o al possessore del Software. Aprendo o rompendo il sigillo del/i pacchetto/i di Software, installando o scaricando il Software, oppure utilizzando il Software che è stato precaricato o incorporato nel computer, si accetta di essere vincolati alle condizioni del presente contratto. Se non si accettano queste condizioni, restituire subito tutti i componenti Software (dischetti, materiali stampati e imballaggio) e cancellare l'eventuale Software precaricato o incorporato.

È consentito l'uso di una copia del Software su un solo computer alla volta. Se si dispone di più licenze per il Software, è possibile utilizzare simultaneamente tante copie quante sono le licenze. "Usare" significa caricare il Software nella memoria temporanea o permanente del computer. L'installazione su un server di rete al solo fine della distribuzione ad altri computer non costituisce un "uso" se (ma solo se) si dispone di una licenza distinta per ciascun computer sul quale viene distribuito il Software. È necessario assicurarsi che il numero di persone che utilizzano il Software installato su un server di rete non superi il numero di licenze a propria disposizione. Se il numero di utenti del Software installato su un server di rete supererà il numero di licenze, è necessario acquistare altre licenze finché il numero di licenze non sarà pari al numero di utenti prima di consentire ad altri utenti di utilizzare il Software. Gli utenti commerciali di Dell o di una società affiliata Dell, concedono a Dell, oppure a un agente scelto da Dell, il diritto di eseguire una revisione dell'utilizzo del Software durante il normale orario di ufficio, accettando di cooperare con Dell durante tale revisione e di fornire a Dell tutta la documentazione ragionevolmente relativa all'utilizzo del Software. La revisione sarà limitata alla verifica della conformità con le condizioni del presente contratto.

Il Software è protetto dalle norme sui diritti d'autore degli Stati Uniti d'America e dai trattati internazionali. È consentito effettuare una copia del Software solo come copia di riserva o a fini di archiviazione, oppure trasferirla su un unico disco rigido, purché si conservi l'originale solo a fini di riserva o di archiviazione. Non è possibile noleggiare o prestare il Software o la copia cartacea del materiale allegato al Software, ma è possibile trasferire il Software ed i materiali allegati in modo permanente come parte di una vendita o di un trasferimento del prodotto Dell se non si conservano copie ed il destinatario accetta i termini indicati. Qualsiasi trasferimento deve includere l'aggiornamento più recente e tutte le versioni precedenti. Non è consentito decompilare né smontare il Software. Se il pacchetto in dotazione con il computer contiene dischi compatti, dischetti da 3,5 poll. e/o da 5,25 poll. è consentito utilizzare solo i dischetti appropriati per il computer. Non è consentito utilizzare i dischetti su un altro computer o un'altra rete, né prestarli, darli in noleggio o in leasing, né trasferirli a un altro utente, ad eccezione di quanto consentito dal presente contratto.

Garanzia limitata

Dell garantisce che i dischetti del Software saranno privi di difetti dei materiali e di fabbricazione nelle normali condizioni di utilizzo per novanta (90) giorni dalla data di ricezione. Questa garanzia è limitata all'utente e non è trasferibile. Qualsiasi garanzia implicita è limitata a novanta (90) giorni dalla data di ricezione del Software. Alcune giurisdizioni non ammettono limitazioni della durata di una garanzia implicita, pertanto questa limitazione potrebbe non essere applicabile. L'intera responsabilità di Dell e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo dell'utente sarà (a) la restituzione del prezzo corrisposto per il Software o (b) la sostituzione di qualsiasi disco non conforme a questa garanzia che venga inviato a Dell con un numero di autorizzazione, a proprie spese e rischio. La presente garanzia limitata sarà nulla nel caso in cui l'eventuale danneggiamento del disco sia dipeso da un incidente, dall'uso improprio, dall'errata applicazione o dalla manutenzione dalle modifiche effettuate da personale non autorizzato Dell. Qualsiasi disco sostitutivo è garantito per il restante periodo di garanzia originale pari a trenta (30) giorni, considerando il periodo più lungo.

Dell NON garantisce che le funzioni del Software soddisferanno i requisiti, né che il funzionamento del Software sarà ininterrotto o esente da errori. L'utente si assume la responsabilità della scelta del Software per raggiungere i risultati desiderati e per l'utilizzo e i risultati ottenuti dal Software.

DELL, A NOME DI SE STESSA E DEI SUOI FORNITORI, RINUNCIA A QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, PER IL SOFTWARE E TUTTA LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE SCRITTA IN DOTAZIONE. Questa garanzia limitata fornisce diritti legali specifici; è possibile che l'utente ne abbia altri, variabili da giurisdizione a giurisdizione.

IN NESSUN CASO DELL O I PROPRI FORNITORI SARÀ RESPONSABILE DI QUALSIASI DANNO (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, I DANNI PER LA PERDITA DI PROFITTI ECONOMICI, L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, LA PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI O ALTRE PERDITE PECUNIARIE) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZO DEL SOFTWARE, ANCHE SE SI ERA STATA AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per i danni consequenziali o incidentali, la limitazione potrebbe non essere applicabile.

U.S. Diritti governativi limitati

Il software e la documentazione sono “articoli commerciali?” come definito da 48 C.F.R. 2.101, composti da “software per computer commerciale” e “documentazione per software per computer commerciale” nell'accezione di tali termini in 48 C.F.R. 12.212. Conforme a 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. da 227.7202-1 a 227.7202-4, tutti gli utenti finali governativi statunitensi acquisiscono il software e la documentazione esclusivamente con i diritti precedentemente indicati. Il fornitore/produttore è Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Generale

Questa licenza resta in vigore fino alla sua rescissione. Verrà rescissa in base alle condizioni sopra esposte oppure nel caso in cui l'utente non rispetti le condizioni in essa previste. In seguito alla rescissione, l'utente accetta di distruggere il Software e tutti i materiali in dotazione e le relative copie. Questo contratto è regolato dalle leggi dello Stato del Texas. Ciascuna norma del presente contratto è separabile. Qualora una norma dovesse risultare inapplicabile, questo non avrebbe alcuna influenza sull'esecutività delle altre norme, dei termini e delle condizioni previsti da questo contratto. Il presente contratto è vincolante per i successori e gli aventi causa. Dell accetta e l'utente accetta di rinunciare, fino ai limiti massimi consentiti dalla legge, a qualsiasi diritto a un processo civile relativamente al Software o al presente contratto. Poiché questa rinuncia potrebbe non essere consentita in alcune giurisdizioni, essa potrebbe non essere applicabile al proprio caso. Si riconosce di aver letto il presente contratto, di averlo capito, di accettarne i vincoli previsti dalle condizioni e che questa è la dichiarazione completa ed esclusiva del contratto tra l'utente e Dell in merito al Software.

Indice

A

annullare
stampa, 15

B

buste
caricamento, 12
buste, stampa, 12

C

caricamento
carta
nel vassoio, 9
nella modalità
alimentatore
manuale, 11
carta inceppata, pulizia, 25
carta intestata,
caricamento, 14
carta, caricamento, 9
cartoncino, caricamento, 14
cartuccia
ordinazione, 19
cartuccia del toner,
sostituzione, 20
componenti, iii
contattare, Dell, 34

D

Dell
contattare, 34
disinstallazione, software, 6
documenti inceppati,
rimozione, 25

E

errori, soluzione, 30
etichette, caricamento, 13

I

impostazione, 3
impostazione dell'hardware, 3
informazioni sulla sicurezza, 1
installazione, software, 5

L

LED, 3
lucidi, caricamento, 13

M

manutenzione, 19
modalità alimentatore
manuale, uso, 11

O

ordinare toner, ii
ordinazione delle parti di
ricambio, 19

P

pannello di controllo, 3
parti di ricambio, ordinare, 19
pulizia
parti interne, 23
rivestimento esterno, 23

R

rimozione
carta inceppata, 25

S

software
disinstallazione, 6
installazione, 5
soluzione dei problemi, 25
sostituzione, cartuccia del
toner, 20
supporto
come contattare Dell, 34